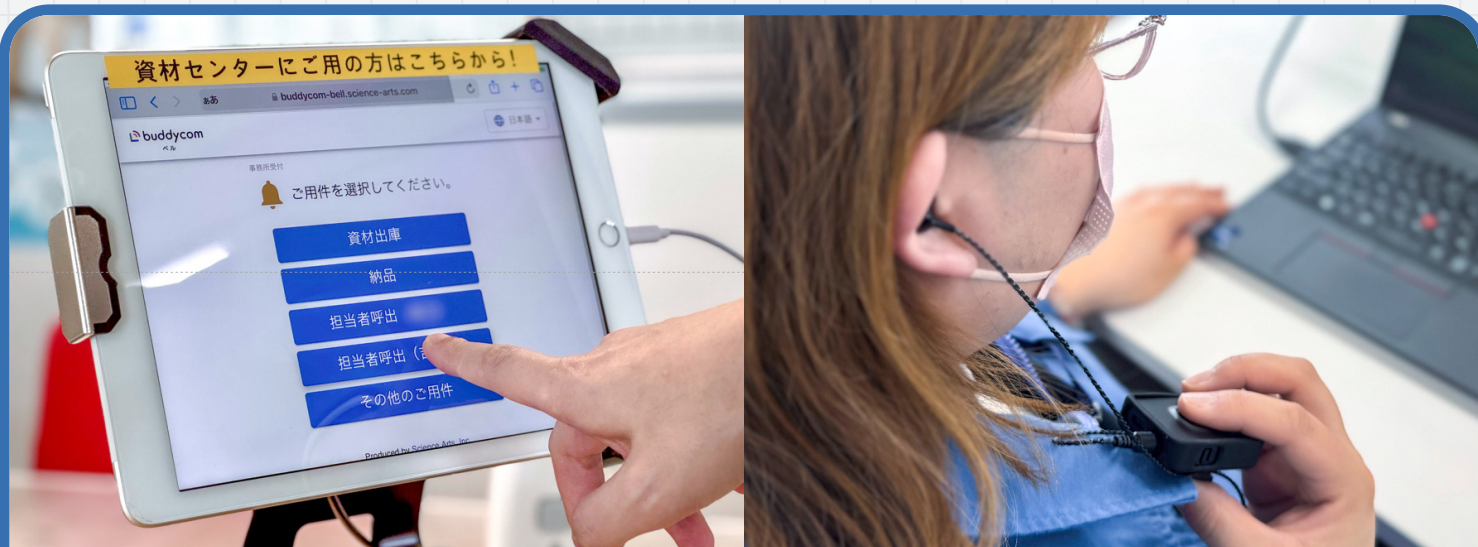




無線機の混線・携行負担を解消 よびだしベル機能で安全・便利に来客対応

株式会社出光プラントック北海道では、**来客時のインターホン**や**倉庫内作業中のスタッフ連携**などにBuddycomの「**よびだしベル機能**」を活用しています。無人受付での来客対応から日常の業務連絡までを、スマートフォン1台に集約して運用しています。

導入前はデジタル無線を使用していましたが、周辺企業の無線との混線が頻発することが大きな課題でした。受付に担当者を常駐できないためデジタル無線を置いて対応していたものの、お客様が使い方が分からず困ることがありました。倉庫内作業では無線機が邪魔に感じられたり、音声聞き取りづらいといった不満もありました。

受付にタブレットを置く案はセキュリティ上の問題があり、インターホンの設置も倉庫の通信状況に不安があって、いずれも現実的ではありませんでした。

そこで、**直感的で誰でも使える点**を評価しBuddycomを導入。すでに導入済みのiPhoneにイヤホンマイクを装着するだけで携行負担を抑えられ、**混線の心配なくクリアな音質で運用できる点**も決め手となりました。



無人受付から倉庫内連携まで 業務効率とコミュニケーションを向上

主な使用機能



グループ通話



音声テキスト化



通話履歴の再生



定型文の送信



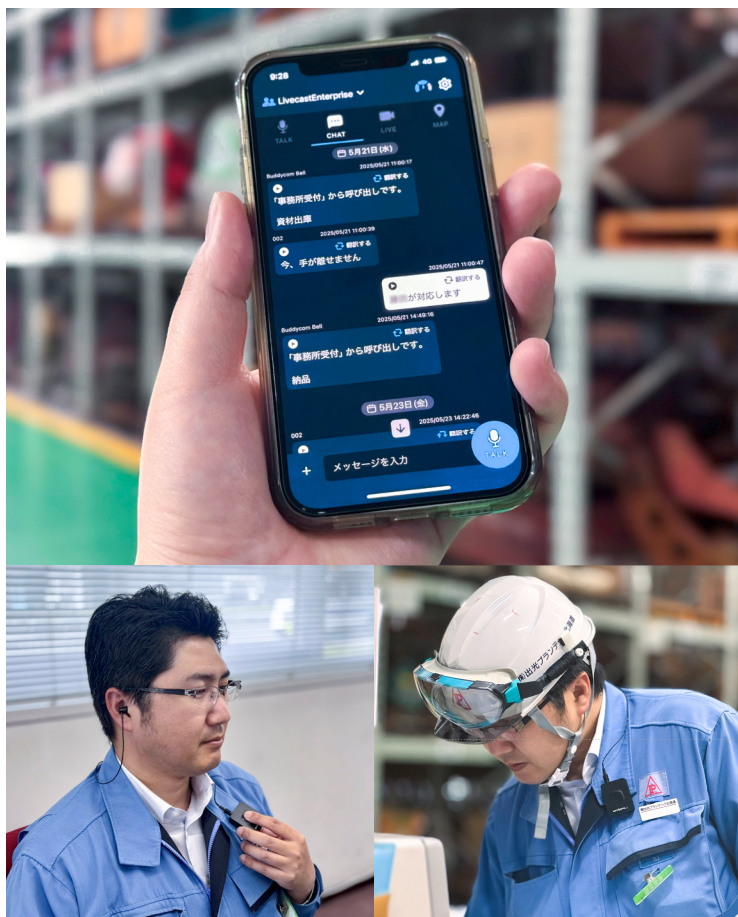
よびだしベル

よびだしベル機能が無人受付の インターホンとして活躍

よびだしベル機能は直感的で誰でも使えるため、無人受付でもお客様が困ることなく、スムーズな来客対応が実現しました。音声もクリアで混線することもなく、安心してお客様をお迎えできます。お客様からも「非常に便利になった」というお声をいただいております。来客対応の安全性と利便性が高まっています。

チャットと定型文で、 倉庫内の連携も気持ちよく

やり取りが即時に文字起こしされるため、聞き逃しても確認できます。手が離せない作業中でも「対応をお願いします」「私に対応します」といった定型文をボタン一つで送信。混線を気にせず気軽に連絡でき、スタッフ間コミュニケーションの質が向上しました。



導入前の課題

- デジタル無線が周辺企業の無線と混線し、業務連絡に支障が出ていた
- 無人受付のデジタル無線は、お客様が使い方に困ることがあった
- 倉庫内作業中は無線機が邪魔で、音声も聞き取りづらいという不満があった

導入検討中の方へメッセージ



入社前から無線機が使用されており、混線、お客様にとっての負担（使いづらさ）、携行の負担、といった課題が常態化していました。Buddycom導入の決め手は、とにかく分かりやすく、使いやすいことです。お客様にとっての利便性も高まり、スタッフ間連携もスムーズになったことで、業務の効率化とともに、コミュニケーションの質が向上したと実感しています。



株式会社サイエンスアーツ

東証グロス:4412

www.buddycom.net