Buddycom 利用規約

株式会社サイエンスアーツ（以下「**当社**」といいます。）は、お客様に対して、この利用規約に従って、本サービス（第 2 条で定義します。）を提供します。

お客様が本サービスを利用するに際しては、この利用規約の全文をお読みいただいた上で、この利用規約に同意していただく必要があります。この利用規約に同意していただけない場合には、本サービスを利用してはなりません。また、本サービスを利用した場合、お客様はこの利用規約に同意したものとみなします。

第1条　目的及び適用

1. この利用規約は、本サービスの利用に関するお客様と当社との間の権利義務関係を定めることを目的とし、両者間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. この利用規約の別紙及び本サービス利用申込書（第 2 条で定義します。）並びにこの利用規約以外の本サービスに関するその他規定（ある場合）は、本サービス利用契約（第 2 条で定義します。）の一部を構成するものとします。
3. この利用規約本文の定めと前項の各書面の定めの適用に関する優先順位は、次のとおりとし、各書面間に矛盾又は抵触がある場合、小さい番号の規定が大きい番号の規定に優先するものとします。
   (1) 本サービス利用申込書（第 2 条で定義します。）
   (2) この利用規約の本文
   (3) この利用規約の別紙（ある場合）
   (4) 本サービスに関するその他規定（ある場合）

第2条　定義

本サービス利用規約において、次の各用語は、次の意味を有するものとします。

用語	意味
本サービス	当社が「Buddycom」の名称で提供するメッセージングサービス及び追加サービスその他の付随するサービス。なお、その名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。
追加サービス	第 11 条に定める第三者が提供するサービスを利用した当社のサービス
お客様	当社と本サービス利用契約を締結の上で本サービスを利用さ

用語	意味
	れる者
ユーザ	お客様によって指定された本サービスの使用者たる個人であり、お客様（又はお客様の要請に従って、当社又は当社の提携先）がユーザ ID 及びパスワードを付与した者
本サービス利用規約	この利用規約及び本サービス利用申込書
本サービス利用申込書	本サービス利用契約の締結に必要な当社所定の書類並びにその添付書類及び補足書類。なお、「本サービス利用申込書」には、当社所定のフォームに必要な情報を入力の上、お客様が当社にオンラインにより送信したものを含みます。
本サービス利用契約	本サービス利用規約によって定められるお客様と当社との間における本サービスの利用に関する契約
本アプリ	本サービスを利用するためのスマートデバイス用アプリケーション及び Windows OS 用アプリケーション
お客様環境	当社が指定するスマートデバイス、コンピュータデバイス、通信回線その他のコンピュータ環境
当社サービス環境	当社が提供する本サービスを構成するコンピュータ設備（これに接続されるサーバ及びデータセンタ等を含みます。
お客様データ	本サービスの利用に関して、お客様及びユーザから当社に対して提供されるデータ又は情報
サブスクリプション	本サービス利用契約の締結により、本サービス及びそれに付随して当社が提供するサービスをユーザが一定期間使用できる権利
販売店	サブスクリプションに関する権利及びその他の商品を販売する当社の販売店
反社会的勢力等	暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、 社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力（これらに該当しなくなってから 5 年以内の者を含みます。）
法令	法、政令、規則、基準、ガイドライン等
免責事由	第 28 条第 1 項に定める各事由

第3条　本サービス利用規約の変更

1. 当社は、本サービス利用契約の目的に反しない範囲で、その裁量により、この利用規約をいつでも変更できます。
2. 当社は、前項に基づきこの利用規約を変更するとき、お客様に対し、次の各号の事項のすべてを通知します。
   (1) 本サービス利用規約を変更する旨
   (2) 変更後の本サービス利用規約の内容
   (3) 変更の効力発生日
3. この利用規約の変更が、本サービス利用者の一般の利益に適合しないとき、当社は、前項第 3 号の効力発生日の到来前までに、お客様に対し、前項各号に掲げる事項を通知その他適切な方法により周知します。
4. お客様は、次の各号のいずれかに該当するとき、変更後のこの利用規約の適用に同意したものとみなします。
   (1) 第 2 項の変更の効力発生後に、本サービスを利用したとき
   (2) 当社が、解除期間を定めて、お客様による解除を認めた場合に、当該期間内に本サービス利用契約を解除しなかったとき

第4条　本サービス利用契約の締結

1. 本サービス利用契約は、お客様が、当社に対し、本サービス利用申込書を、直接又は販売店を通じて提出した後、当社がこれに対し、承諾の意思表示を通知した時に成立するものとします。なお、お客様は、本サービス利用規約の内容を理解し、同意の上、本サービス利用申込書を提出するものとし、その提出時に、本サービス利用規約の内容を承諾したとみなします。
2. お客様は、本サービス利用申込書に、ユーザ人数、サブスクリプションの単価（利用料金）、支払方法（毎月払い又は年間払い）及び有効期間（開始日及び満了日。第 8 条で定義します。）その他当社所定の事項を記載するものとします。
3. 当社は、その裁量により第 1 項の承諾を行うか否かを決定でき、次の各号に該当すると判断した場合には、承諾しないことがあります。このとき、当社は、お客様に対して、承諾しない理由を開示する義務を負わないものとします。
   (1) お客様が前項に定める当社所定の事項を記入しない場合
   (2) 第 4 項各号に反する事実がある場合
   (3) 当社が本サービスを提供することが技術的に困難な場合
   (4) その他当社の業務の遂行に支障がある場合
   (5) その他当社が合理的に不適当と判断したとき
4. お客様は、当社に対し、本サービス利用申込書の提出時点及び第 6 条による追加

ユーザがいる場合には、同条第 2 項の差額支払い時において、以下の各号に定める事項が真実かつ正確であることを表明し保証します。

(1) 当社に届け出た情報は不足しておらず、また正確であること

(2) 本サービスの利用が第三者の如何なる権利利益も侵害しておらず、またそのおそれもないこと

(3) 本サービスを事業のためのみに利用し、かつユーザに利用させること

(4) 第 20 条第 1 項第 8 号に該当する事由がないこと

5. お客様は、当社に届け出た情報に変更があった場合、当社に対して、直ちにこれを通知しなければなりません。また、当社が求める場合、変更があった事実を証明しなければなりません。

第5条　サブスクリプション

1. お客様は、当社と本サービス利用契約を締結することで、サブスクリプションを取得します。
2. お客様は、本サービス利用申込書であらかじめ定められた人数（本サービス利用規約に基づきユーザが追加された場合には追加後の総人数）を上限として、本サービスを利用するユーザを指定できます。

第6条　ユーザ人数の変更

1. お客様は、あるサブスクリプションに、ユーザ人数の追加又は減少を希望する場合、当社に対し、次のいずれかの方法により、通知します。

   (1) 追加利用開始日の 10 日前（ただし、当社の営業日でない場合には、その直前の営業日）までに、当社指定の方法で、当社に通知する方法

   (2) 当社所定のウェブサイトを通じて、通知する方法

2. お客様が前項に基づきユーザ人数の追加を希望する場合、次の各手続によります。

   (1) お客様は、当社に対し、本サービス利用契約に基づき、追加利用開始日及び有効期間の終期を考慮の上で、当社が決定した追加利用料金を支払います。その支払い時期は、第 7 条第 4 項に従います。

   (2) 前号の手続により追加されたユーザは、対応するサブスクリプションの本サービス利用契約について、前項に基づき追加で支払われた利用料金を除いて、その有効期限の始期からユーザであったものとみなします。

3. お客様が第 1 項に基づきユーザ人数の減少を希望する場合、次の各手続によります。

   (1) 当社は、第 1 項の通知を受領後、追加利用料金の支払いなくユーザ人数を減少させます。

(2) お客様は、当社に対し、第 1 項の方法により、通知をすることにより、第 1 項の通知がされた日が属する有効期間中に限り、追加利用料金の支払いなく減少前のユーザ人数により本サービスを利用できます。ただし、本サービス利用契約が更新された場合には、以後の有効期間については、この限りではありません。

第7条　利用料金及び支払い方法等

1. 本条は、販売店を介さず、当社と直接本サービス利用契約を締結した場合の利用料金の支払いに適用されます。お客様が、販売店を通じて、当社と本サービス利用契約を締結した場合の利用料金の支払いについては、販売店の定める条件に従うものとします。
2. 利用料金は、当社が別途定める利用料金又は本サービス利用申込書記載のとおりとし、サブスクリプションの単価及びユーザ人数を基準に決定されます。
3. お客様は、当社又は販売店に、本サービスの提供対価として、利用料金を支払います。お客様は、本サービスを現実に利用しなかったことを理由に、利用料金の支払いを拒むことはできません。
4. お客様は、本サービス利用申込書に特段の定めがない限り、次の各号のとおり、お支払い方法に応じて、次の各日（以下「**支払期日**」といいます。）までに、当社指定の方法により、利用料金を支払います。振込手数料その他お支払いに要する費用等はお客様のご負担とします。
   (1) クレジットカード払いの場合
      (a) 毎月払い契約の場合：有効期間の満了日締め、同日支払いとします。第 6 条第 2 項の追加料金の支払いも同様とします。
      (b) 年間払い契約の場合：有効期間の開始日支払いとします。第 6 条第 2 項の追加料金は、追加利用開始日（申込日）支払いとします。
   (2) 請求書払いの場合
      (a) 毎月払い契約の場合：有効期間の満了日の属する月の月末締め、翌月末支払いとします。第 6 条第 2 項の追加料金の支払いも同様とします。
      (b) 年間払い契約の場合：有効期間の開始日の属する月の月末締め、翌月末支払いとします。第 6 条第 2 項の追加料金は、有効期間の開始日が属する月の月末締め、翌月末支払いとします。
5. お客様が支払期日までに利用料金を支払えなかった場合（クレジットカードの引き落としエラーの場合も含みます。）、お客様は、当社に通知の上、直ちに利用料金と年 14.6%の遅延損害金を当社に支払います。
6. 当社は、如何なる場合も、利用料金の減額には応じません。また、如何なる理由

であっても、お客様が当社に支払われた利用料金を返還する義務を負いません。

第8条　有効期間

1. 本サービス利用契約の期間は、本サービス利用申込書に定められた期間の開始日を始期とし、本サービス利用申込書に定められた期間の満了日を終期とします（以下「**有効期間**」といいます。）。
2. 前項の定めにかかわらず、次の各号のいずれか又は第 3 項の場合を除いて、本サービス利用契約は有効期間の満了日経過時に自動的に同一条件で更新し、以後も同様とします。
   (1) お客様が、当社に対し、次のいずれかの方法により本サービス利用契約を更新しない旨の通知をした場合：
      (a) 直接又は販売店を通じて、有効期間の満了日の 10 日前（ただし、当該日が当社の営業日でないときは、その直前の営業日）までに、当社所定の書式を用いて通知した場合
      (b) 当社所定のウェブサイトを通じて、有効期間の満了日までに、当社が指定する方法で通知した場合
   (2) 当社が、お客様に対し、有効期間の終期の 10 日前（ただし、当該日が当社の営業日でないときは、その直前の営業日）までに、本サービス利用契約を更新しない旨の通知を行った場合
3. 前 2 項の定めにかかわらず、当社は、有効期間の終期の 10 日前（ただし、当該日が当社の営業日でないときは、その直前の営業日）までに、利用料金の改定を通知した場合であって、かつ、有効期間中にお客様が異議を述べない場合には、本サービス利用契約は、利用料金を改定後の利用料金とし、その余の契約条件を更新前の契約と同一とした上で、更新し、以後も同様とします。
4. 本サービス利用規約の他の条項の定めにかかわらず、当社は、お客様に対し、本サービス利用契約成立後であっても、その有効期間の開始日が到来するまでは、本サービス利用規約に関連する一切の事項について何ら義務を負いません。

第9条　トライアル期間

1. 当社は、お客様に対し、次のいずれかに該当する場合、当社の裁量により、当社が別途認めた期間（以下「**トライアル期間**」といいます。）、本サービスを無償で提供（以下「**トライアル**」といいます。）できます。ただし、本サービスのトライアルは、原則として、1 社につき 1 回のみとし、これに反する場合、当社はトライアル提供をしないことがあります。
   (1) 本サービス利用契約の成立前の期間

(2) 本サービス利用契約の成立日から、有効期間の始期の前日までの期間

2. 本サービス利用規約の他の条項の定めにかかわらず、トライアル期間中は、次の各号の定めが適用されます。
   (1) 当社は、お客様に対し、トライアル期間中、本サービスについて一切の保証又は表明を行わず、現状有姿でお客様に提供します。
   (2) トライアル期間中のユーザ人数の上限は当社が別途定めた数とします。
   (3) 当社は、トライアル期間中に提供される本サービスの機能を制限することができます。
3. 当社は、トライアル期間中、理由を問わずかつ何ら通知なく、当社の裁量により、次の各号の対応をとることができます。この場合、当社は、その行為によりお客様その他第三者に損害が生じた場合であっても、その責任を一切負いません。
   (1) 本サービスの提供停止
   (2) 本サービス利用契約の解除

第10条 本サービスの提供

1. 当社は、お客様に対し、本サービスを、本サービス利用規約及び適用法令を遵守して提供します。
2. 本サービスの提供区域は、本サービス利用規約に特段の定めがない限り、日本国内に限るものとします。
3. 当社は、本サービスの提供に関し、お客様又はユーザへの対応、本サービスの運用等に関する業務の全部又は一部を、当社の提携先その他第三者に委託できるものとします。この場合、当社は、当該提携先その他第三者に対しお客様データを開示できるものとします。

第11条 追加サービスの利用

1. 当社は、お客様に対し、その同意がある場合、本サービスに加えて、お客様が選択する追加サービス（第三者サービスとの連携機能を含みます。）を提供します。追加サービスの名称及びサービス内容については、お客様が利用する管理コンソールその他当社が指定する方法により表示し、お客様自身で選択ができるものとします。ただし、API が公開されていない等、技術的にその提供が困難な場合又はお客様が本条の他の規定に反する場合は、当社は追加サービスを提供する義務を負わないものとします。

2. 前項に従い、お客様が追加サービスを利用する場合、次の各号を適用するものとします。
   (1) お客様は、第 1 項の各追加サービスの提供に必要な範囲において、当社が、前項のサービス提供者に対し、お客様データを提供することに同意し、また、法令上必要な場合には、個別のユーザからの同意を取得する等、当該データ提供が適法となるように対応すると共に、当社が指定する当該追加サービス提供に必要な協力・手続を自ら行い、ユーザをして行わせるものとします。各サービス提供者から当社へのデータ提供についても同様とします。
   (2) 第 1 項のサービス提供者が提供する利用規約があるとき、その内容が本サービス利用規約の内容と矛盾する場合には、当社とお客様及びユーザとの間においては、本サービス利用規約の内容が優先します。
   (3) 第 1 項の各追加サービスを利用した結果、お客様、ユーザ又はサービス提供者が何らかの損害を被った場合であっても、当社は一切の責任を負いません。当社は、本サービス利用規約の他の条項の定めにかかわらず、追加サービスについて、その完全性、正確性、有効性、継続的な提供、サービスレベル等の事項を含む一切について、何ら保証せず、お客様又はユーザが何らかの損害を被った場合であっても、一切の責任を負いません。
3. お客様は、当社に対して、追加サービスの利用料金を、第 7 条第 2 項以下の定めに従い、支払うものとします。
4. 当社は、第 18 条に該当する場合に加えて、お客様による各追加サービスの利用量が、その定められた上限に達した場合には、何らの法的責任を負うことなく、その裁量により、お客様への追加サービスの提供を停止できるものとします。ただし、従量課金制又は別途料金について合意している場合はこの限りではありません。

第12条 ソフトウェアの更新

当社は、セキュリティ強化又は本サービスの品質向上のために必要なソフトウェアの更新を、随時、お客様に予告することなく実施できるものとします。ただし、お客様の利用方法が著しく変更される更新又は更新により 1 時間以上、本サービスの全部の停止が予定されている場合には、更新の 1 週間前までに通知します。

第13条 当社の保証

1. 当社は、お客様に対し、トライアル期間を除き、本サービスの利用について、次

の各号の事項を保証します。

(1) 本サービスを、法令に従って提供すること

(2) 本サービスが、ユーザマニュアルに従って稼動すること

2. 本サービス利用規約に明示の定めがある場合を除き、当社は、お客様その他第三者に対し、名目及び法的性質の如何を問わず、本サービスについて、如何なる保証もしません。当社は、本サービスがお客様その他第三者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、本サービスの利用が適用法令に適合すること又は不具合が生じないことについて、何ら保証しません。

第14条 サービスの利用

1. 本サービスの提供は、お客様環境から当社サービス環境にネットワーク経由で接続することにより行われます。本サービスを利用するにあたっては、お客様又はユーザは、自己の費用と責任において、お客様環境を用意し、当社サービス環境に接続します（当社サービスの利用に必要なソフトウェアのインストール及び当社サービスへのログイン等を含みます。）。
2. お客様又はユーザは、本サービス利用規約に特段の定めがない限り、前項の方法により、本サービスを利用するものとし、本サービスの利用のために、当社の関連施設に立ち入り等してはなりません。

第15条 ユーザとの関係

1. お客様はユーザに対し、本サービス利用規約の内容を周知し、かつ、遵守させる義務を負います。
2. ユーザによる行為・不作為またはそれらのおそれは、お客様による行為・不作為またはそのおそれとみなし、お客様はその全責任と帰結を引き受けるものとします。具体的には、次のとおり取り扱うものとします。

(1) お客様はユーザによる本サービス利用規約の各条項の違反に相当する行為・不作為またはそれらのおそれについて、自らの違反またはそのおそれがあるものとして責任を負い、また、その帰結を引き受けるものとします。

(2) 本サービス利用規約において、当社がお客様に関する何らかの判断や評価を行うものとされている場合、その判断に際しては、ユーザに関する判断や評価をお客様に対する判断及び評価とみなすことができるものとします。

(3) 本サービス利用規約において、当社がお客様に対し、事実の表明を行わない旨または責任を負わない旨を明示する場合、ユーザについても同様とします。

第16条　禁止事項

お客様は、本サービスの利用にあたり、次の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為をしてはならず、また、ユーザにさせてはなりません。

(1) 当社が別途認める場合又は本サービス利用規約で明示的に許容される場合を除き、本サービスをユーザ以外の者に利用させること。ただし、営利を目的とせず、かつ第三者から対価を受領しない場合についてはこの限りではない。
(2) 当社の事前の許諾なく、本サービスを販売、再販、賃貸又はリースすること
(3) 当社の事前の許諾なく、本サービスをお客様又は第三者のサービス、商品若しくは付帯サービスの一部として組み込み、提供し、又はその他営利を目的として第三者の利用に供すること（当該提供が有償又は無償であるかを問わない。）
(4) 法令に違反する行為又は犯罪行為に関与すること
(5) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
(6) 公序良俗に反する行為を行うこと
(7) 当社、本サービスの他の利用者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉・信用、その他の権利又は利益を侵害する行為
(8) 次の各号に該当し、又は該当すると当社が判断する情報を当社又は本サービスの他の利用者に送信又は保存すること
    (a) 過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
    (b) コンピュータウィルスその他の有害なプログラム、コードを含む情報
    (c) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
    (d) 過度にわいせつな表現を含む情報
    (e) 差別を助長する表現を含む情報
    (f) 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
    (g) 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
    (h) 反社会的な表現を含む情報
    (i) チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
    (j) 他人に不快感を与える表現を含む情報
    (k) 面識のない異性との出会いを目的とした情報
(9) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかけること
(10) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
(11) 当社又は第三者のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みること（アクセス後の情報改ざん、削除、改変を含みま

す。）

(12) 第三者に成りすますこと

(13) 本サービスの他の利用者の ID 又はパスワードを利用すること

(14) 本サービスに関する情報（通話内容、位置・テキスト・画像・動画データを含みます。）又は ID 若しくはパスワードを、権限のない第三者に対し、故意又は過失により流出させること

(15) 本サービス利用規約で認められた場合を除き、第三者に本サービスへのアクセスを認めること

(16) 本サービスの一部又はそのコンテンツを複製すること

(17) 本サービス及び付属物について、複製、翻案、公衆送信（送信可能化を含みます。）、改造、逆コンパイル、逆アセンブル又はリバースエンジニアリング等すること

(18) 当社が事前に許諾しない本サービスに関連する宣伝、広告、勧誘又は営業行為（営利を目的とした利用、付加価値サービスの提供又はその準備を目的とした利用を含みます。）をすること

(19) 本サービスの他の利用者の情報を収集すること

(20) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害又は不快感を与えること

(21) 反社会的勢力等との取引又は利益供与をすること

(22) 追加サービスが利用するサービスの提供者の利用規約に反する行為をすること

(23) 本サービスと類似のサービスを提供する者が本サービスの内容等を調査するために利用すること

(24) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為をすること

(25) その他当社が不適切と判断する行為をすること

2. 当社がお客様が前項各号その他本サービス利用契約に違反している又はそのおそれがあると判断したとき、当社は、お客様の本サービスの利用状況について、監査を実施できるものとします。お客様は、その費用と責任により、当社からの問い合わせに対して誠実に回答すると共に当社が求める資料を提供しなければなりません。

第17条 安全保障輸出管理

1. お客様は、本サービスを、次の各号のいずれの用途にも用いてはなりません。

(1) 核兵器等の開発、研究、製造、使用又は貯蔵（以下「**開発等**」といいます。）

(2) 核燃料物質・核原料物質の開発等、核融合の研究、原子炉又はその部分品・

附属品の開発等、重水の製造、核燃料物質・核原料物質の加工・再処理

(3) 軍・国防機関が行う又はこれらの者より委託を受けて行う化学物質の開発・製造、微生物・毒素の開発等、ロケット・無人航空機の開発等、宇宙の研究（天文学関連を除く）

(4) 武器（大量破壊兵器を除く）の開発等

2. お客様は、本サービスに関連して外国為替及び外国貿易法その他適用法令で規定する許可が必要な輸出取引を行うときは、自らの責任と費用により、所定の許可を取得します。

第18条 サービスの提供の中断・停止・変更・終了

1. 当社は、当社サービス環境の点検、保守又は工事作業等を行う場合、本サービスの全部又は一部の提供を停止できます。その場合、当社は、お客様に対し、事前にその旨及び停止期間を通知します。
2. 次の各号のいずれかに該当する場合、当社は、お客様に対し、事前に通知することなく、お客様データを削除し、又は、各ユーザについて本サービスの全部若しくは一部の提供を停止できます。

(1) 当社サービス環境の点検、保守又は工事作業を緊急に行う場合

(2) 当社サービス環境又はこれに接続するための通信回線が災害又は人為的な事故その他事故により停止した場合

(3) 免責事由により本サービスの提供ができなくなった場合

(4) お客様が第 20 条第 1 項各号のいずれかの事由に該当する又はそのおそれがあると当社が判断する場合

(5) 本サービスについて利用量の定めがある場合当該利用量の上限に達した場合。ただし、別途料金について合意している場合はこの限りではありません。

(6) 追加サービスが利用する第三者のサービスの提供が停止した場合

(7) その他、当社が、本サービスの全部又は一部の提供を停止する必要があると判断した場合

3. 当社は、当社の裁量で、いつでも本サービスの内容の提供の全部又は一部を終了できます。この場合、当社は、お客様に対し、当該終了予定日の 180 日前までに通知します。

第19条 お客様による解約

1. お客様は、当社に対し、次の各号のいずれかの方法により、意思表示をすることで、将来に向けて、本サービス利用契約を解約できます。

(1) 直接又は販売店を通じて、有効期間の満了日の 10 日前（ただし、当該日が当

社の営業日でないときは、その直前の営業日）までに、当社所定の書式を用いて通知した場合

(2) 当社所定のウェブサイトを通じて、有効期間の満了日までに、当社が指定する方法で通知した場合

2. お客様は、有効期間の途中で本サービスを解約する場合であっても、残期間についての利用料金の支払いを拒むことはできません。

第20条 当社による解除等

1. 当社は、お客様が、次の各号のいずれかの事由に該当する場合又はそのおそれがあると当社が判断した場合は、事前に通知又は催告することなく、本サービス利用契約の全部又は一部を解除できるものとします。

(1) 手形又は小切手が不渡りになった場合

(2) 支払停止若しくは支払不能又は仮差押、差押、競売等の強制執行の申立てがあった場合

(3) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類似する手続の開始の申立てがあった場合

(4) 解散、会社分割、その他事業の全部又は重要な一部を第三者に承継させようとした場合

(5) 合併した場合又はその株主が 50%を超えて変動した場合

(6) 本サービス利用規約その他当社との間の契約のいずれかの条項に違反した場合（その軽重を問いません。）

(7) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対し、30 日以上応答がない場合

(8) 次のいずれかに該当する場合

(a) お客様若しくはユーザ又はその役員その他実質的に経営を支配する者が反社会的勢力等である場合、

(b) お客様又はユーザが資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する場合

(c) その他お客様又はユーザが反社会的勢力等との何らかの交流又は関与を行っている場合

(9) その他当社が本サービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合

2. 本サービスのすべてが終了する場合、当社は、本サービス利用契約を解約できるものとします。

第21条　期限の利益の喪失

第 19 条又は前条のいずれかの事由に該当した場合、お客様は、当社に対し、負っている債務の一切について、当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対し、すべての債務を弁済しなければなりません。

第22条　相殺の禁止

お客様は、お客様が当社に対し負う利用料金等の金銭支払債務と、当社がお客様に対し本サービスに関して負う金銭支払債務を相殺してはなりません。

第23条　補償責任

お客様は、次の各号のいずれかに該当する場合、自己の責任と負担において、当社及び当社の提携先等を保護し、当社及び当社の提携先等に生じた損害（弁護士費用を含みます。）等のすべてを補償します。

(1) 本サービス又は追加サービスの利用に関して、お客様又はユーザが第三者の権利利益を侵害する等した結果として、当社又は当社の提携先等に対し、第三者からクレーム、請求等がされた場合

(2) お客様又はユーザの責めに帰すべき事由により当社に損害が発生した場合

第24条　プライバシー情報

1. 当社は、本サービス利用申込書及びお客様データに、個人に関する情報（以下「**プライバシー情報**」といいます。）が含まれるとき、当社プライバシーポリシー（https://www.science-arts.com/legal/legal.html#privacy）が適用され、当社は法令を遵守してプライバシー情報を取り扱います。
2. 本サービスの利用にあたって、お客様から提出された本サービス利用申込書及びお客様データにプライバシー情報が含まれるとき、お客様は、当社に対し、その旨を明示し、かつ、次の各号の事実のすべてが、正確かつ真実であることを表明し、保証します。
   (1) お客様が当該プライバシー情報の取得及び当社への提供について、個人情報保護法その他適用法令の下、正当な権限を有していること
   (2) お客様が個人情報保護法その他適用法令を遵守していること
3. お客様は、ユーザに対して、本サービスの利用に先立ち、前記当社プライバシーポリシーの所在を明らかにすると共に、本サービスにおけるお客様データの利用態様を説明し、本サービスにおけるこれらデータの利用について、ユーザから同意を取得するものとします。また、当社が要求する場合、お客様は、当社に対して、これら同意を取得したことを証明する資料を提出しなければなりません。

4. お客様は、自らの費用と責任で、個人情報保護法その他適用法令の遵守に必要な手続の一切をとります。

第25条 知的財産権等

1. 本サービス及びこれに付属するすべてのソフトウェア、デモ及びユーザマニュアル等のコンテンツ（以下「**付属物**」といいます。）の著作権その他の知的財産権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含みます。以下同じ。）は、すべて当社及び当社が使用許諾を受けている第三者に帰属します。
2. お客様及びユーザは、本サービス利用規約に特段の定めがない限り、本サービス及び付属物について、複製、翻案、公衆送信（送信可能化を含みます。）、改造、逆コンパイル、逆アセンブル又はリバースエンジニアリング等してはなりません。
3. お客様及びユーザは、本サービス又は本アプリに関する情報、音声、動画及び画像（本アプリのキャプチャ画像を含みます。）等を、当社の許可なく、他社ウェブサイト及び SNS 等に掲載してはなりません。
4. 本サービス利用規約に基づく利用許諾は、本サービスの使用に必要な範囲を超えて、当社ウェブサイト又は本サービスに関する、当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の利用許諾を意味しません。

第26条 データ等の利用

1. お客様は、お客様データについて、当社に対し、本サービス利用規約の適用への同意時及び各本サービス利用契約の締結時に、次のすべてを表明し、保証します。
   (1) お客様及び本サービスを利用するすべてのユーザが本サービスにおいて、お客様データを利用し、かつ、これを送信・公衆送信その他発信することについて適法な権利を有すること
   (2) お客様及びユーザによるお客様データの利用が、第三者の権利を侵害していないこと
   (3) お客様がお客様データについて、第 3 項のライセンスを付与する権利を有していること
2. 本サービス利用規約に明示の定めがない限り、本サービス利用規約への同意又は本サービス利用契約の締結により、お客様はお客様データに関する知的財産権を当社に対し、譲渡するものとはみなされません。
3. お客様は、お客様データ（第 24 条の対象になるデータを除きます。）について、当社に対し、当社サービスの提供・改良・保守・利用状況の分析及び新サービスの開発に必要な範囲において、世界的、撤回不能、無期限、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、改変、加工、配布、表示及び実行

その他一切の使用及び利用が可能なライセンスを付与します。ただし、当社は、次のいずれかに該当する場合を除いて、お客様データを第三者に開示しません。また、統計情報など、お客様データに復元困難な加工を施したデータは、お客様データとはみなさないものとします。

(1) 第 10 条の業務委託先に開示する場合
(2) 本サービス利用規約で認められる場合
(3) 法令で明示的に認められる又は開示を強制される場合
(4) お客様から同意を得た場合

4. お客様は、第 1 項第 3 号の定めにもかかわらず、お客様が前項のライセンスを付与する権利を有しない場合、かかる権利を権利者より取得します。
5. お客様は、お客様データについて、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対し、著作者人格権その他人格権を行使せず、また、その権利者において著作者人格権その他人格権を行使させないものとします。
6. 当社は、お客様データについて、組織的、人的、物理的及び技術的に安全な保護措置の実施を含む、善良な管理者としての管理を適切に実施します。
7. お客様が、当社サービス環境に登録・保存されたお客様データについては、当社が事前に承認し、かつ、当社が定める費用を支払った場合にのみ、これをダウンロードできます。当社は、前記の条件を満たすことができない結果、お客様がお客様データをダウンロードできないことにより被った損害について責任を負いません。
8. お客様は、お客様が当社サービス環境に登録・保存したお客様データを自らの責任でバックアップとして保存するものとします。当社は、お客様データの消失について、責任を負いません。
9. 当社は、本サービスの提供停止若しくは終了、又は本サービス利用契約の終了若しくは解除の日から 14 日経過後に、お客様データを消去する権利を有します。当該期間の経過後、当社は、お客様に対し、お客様データの復元、閲覧、操作、提供等をする義務を負いません。
10. 当社は、第 16 条第 7 号のいずれかに該当する等当社が不適切であると判断したお客様データを、お客様に事前に通知することなく、直ちに消去できるものとします。

第27条　秘密保持

1. お客様は、本サービスの利用に関して知り得た当社の営業上、技術上その他一切の情報及びその他社会通念上合理的に秘密であると認識されるべき情報（本サービスに関する一切の情報を含みます。以下「**秘密情報**」といいます。）を第三者

に開示又は公表してはならないものとし、かつ、本サービス利用以外の目的（自社開発及び販売目的を含みます。）での使用、利用、複製、翻訳、翻案、解析等してはなりません。

2. 前項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する情報は、前項における秘密情報から除くものとします。
   (1) 開示の時点で既に公知のもの、又は開示後お客様の責めによらずして公知となったもの
   (2) お客様が第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの
   (3) 開示の時点でお客様が既に保有しているもの
   (4) 開示された秘密情報によらずして、お客様が独自に開発したもの
3. お客様は、理由を問わずすべての本サービス利用契約が終了した場合、又は当社から請求があった場合は、当社の指示に従い、秘密情報を直ちに破棄若しくは削除し、又は当社にこれが記録された媒体（複製物も含みます。）を返還又は廃棄します。お客様は当社が求めた場合、これら義務の履行を証する証明書を当社に提出します。

第28条　免責及び責任制限

1. 当社は、次のいずれかに起因又は関連して、お客様、ユーザ又は第三者が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。
   (1) 本サービス利用契約の期間満了又は解除
   (2) 本サービスの提供、提供中断、提供停止、提供終了又は変更
   (3) 次の事由を含む当社の責めに帰すことができない事由（以下「**免責事由**」といいます。）による本サービスの不具合、障害、利用・提供困難又は全部若しくは一部の利用・提供不能
      (a) お客様による本サービス利用契約の違反
      (b) お客様の故意・過失による不正行為
      (c) 本サービス又は当社サービス環境の計画若しくは緊急メンテナンスの実施
      (d) 地震、落雷、火災及び風水害を含む天災地変
      (e) 停電
      (f) 疾病・感染症の発生（ロックダウンを含みます。）
      (g) 戦争、暴動、内乱（ストライキを含みます。）
      (h) 行政機関又は司法機関その他の公的機関による命令
      (i) 法令の変更又は撤廃
      (j) 本アプリ以外のコンピュータ上で動作するソフトウェア（本アプリに接

続・連携されるものを含み、当社、お客様、ユーザ又は第三者が用意したか否かを問いません。）に起因又は関連する不具合

(k) 本サービス又は本アプリにおいて、又は、これらと接続・連携して用いるハードウェア（マイク、サーバ等を含みます。）に起因又は関連する不具合（当該機器の故障又は損傷によるものを含みます。）

(l) お客様環境の又はこれに起因又は関連する不具合

(m) 本サービス又は本アプリにおいて、又は、これらと接続・連携するソフトウェアやハードウェアに施したセキュリティの不具合（お客様が本アプリやウィルスソフト等のセキュリティ手段等のバージョンアップその他最新情報の更新等を怠る場合を含みます。）

(n) お客様による ID・パスワードその他セキュリティ関連情報の流出

(o) 本アプリをインストールした端末の紛失、滅失又は毀損

(p) 本サービスの利用に関するお客様の不正な操作

(q) 第三者からの攻撃及び不正行為

(r) 本サービスが利用する第三者のサービス（当社サービス環境に接続するための通信回線及び追加サービスに関するものを含みます。）の不具合、障害、利用困難又は停止若しくは終了又は当該第三者の不正若しくは不適切な行為

(s) その他前各号に準ずる事由

(4) 免責事由による、通話内容（音声データ）、位置・テキスト・画像・動画データ、お客様データ、ユーザ情報、個人情報その他本サービスの提供又は本アプリに関するデータ又は情報の漏洩、滅失又は毀損

(5) その他本サービス又は本アプリに関して生じた当社の責めに帰すべからざる事由

2. 前項の定めは、当該損害等が当社の故意又は重過失のみによって生じた場合には適用されません。

3. 当社が、お客様、ユーザ又は第三者に何らかの損害賠償責任を負う場合には、その範囲は、お客様、ユーザ又は第三者に現実に生じた直接かつ通常の範囲の損害に限られるものとし（第三者の間接損害、特別損害、逸失利益、偶発的損害、結果的損害、又は懲罰的損害は、それらの予見又は予見可能性の有無にかかわらず、損害の範囲に含まれません。）、かつ、その額は当該損害発生の原因となる出来事からさかのぼって 12 か月間にお客様が、当社に対し、支払った金額を上限とします。

第29条　通知

お客様に対し、各種通知を行う必要があると判断した場合、当社は、お客様に対し、当社のウェブサイトへの掲載その他当社が適当と判断する方法により通知します。この場合、次の各号に定める時点に、当該通知は、お客様に到達したものとみなします。

(1) 当社ウェブサイトへの掲載による場合：　当該通知の内容をウェブサイトに掲載した時点

(2) その他の当社が適当と判断する方法による場合：　発信した時点

第30条　権利義務の譲渡等

1. お客様は、あらかじめ当社の書面による承諾がない限り、本サービス利用契約上の地位、これらに基づく権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡、承継、賃貸、売買又は担保提供その他の処分をしてはならず、本条に反する処分は効力を有しないものとします。
2. 当社が本サービスに関する事業を第三者に譲渡する場合（会社分割及び合併その他事業が移転するあらゆる場合を含みます。）、当該事業譲渡に伴い、本サービス利用契約上の地位、これらに基づく権利及び義務の全部又は一部並びにお客様、ユーザの登録事項その他の顧客情報（お客様データを含みます。）を当該事業譲渡の譲受人である第三者に譲渡できるものとし、お客様はその譲渡につき本項においてあらかじめ同意したものとみなします。

第31条　分離可能性

本サービス利用規約のいずれかの条項の全部又はその一部が、消費者契約法その他の法令により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本サービス利用規約の残りの条項及び一部が無効又は執行不能と判断された条項の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第32条　準拠法

本サービスが実際に使用される国の如何にかかわらず、本サービス利用契約は日本法を準拠法とします。

第33条　合意管轄

本サービス利用契約に起因し又は関連する一切の紛争は、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第34条　言語

本サービス利用規約は、日本語版を正文とします。本サービス利用規約の外国語訳が創出される場合であっても、当該外国語訳と正文との間で意味又は意図に矛盾又は相違がある場合は、正文が優先します。

第35条　その他

1. 本サービス利用規約は、本サービス利用規約制定又は改定以前に本サービスに関連してお客様と当社の間になされたすべての取決めに優先して適用されます。
2. 本サービス利用契約が終了後も、第 3 条第 4 項、第 7 条第 5 項及び第 6 項、第 8 条第 4 項、第 9 条第 2 項及び第 3 項、第 11 条、第 13 条から第 17 条、第 21 条から第 23 条、第 25 条から第 34 条は継続して効力を有します。ただし、個別の条項に期間の定めがある場合は当該期間の定めが優先します。

平成 26 年 12 月 1 日　制定
平成 27 年 6 月 1 日　改定
平成 28 年 4 月 11 日　改定
平成 28 年 4 月 19 日　改定
平成 29 年 1 月 10 日　改定
平成 30 年 7 月 17 日　改定
平成 30 年 10 月 17 日　改定
令和元年 8 月 19 日　改定
令和元年 10 月 1 日　改定
令和元年 11 月 25 日　改定
令和 2 年 2 月 24 日　改定
令和 2 年 10 月 16 日　改定
令和 8 年 8 月 7 日　改定

以上