Buddycom 運用代行サービス利用規約

株式会社サイエンスアーツ（以下「**当社**」といいます。）は、この利用規約（以下「**本規約**」といいます。）にしたがって、お客様に、本サービス（第 2 条で定義します。）を提供します。

お客様が、本サービスを利用するに際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意していただく必要がございます。本規約に同意していただけない場合には、本サービスを利用できません。また、本サービスを利用した場合、お客様は本規約に同意したものとみなします。

第1条　目的及び適用

1. 本規約は、本サービスの利用に関するお客様と当社との間の権利義務関係を定めることを目的とし、お客様と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 本規約の内容と注文書（第 2 条で定義します。）の内容が異なる場合は、注文書が優先して適用されるものとします。

第2条　定義

本規約において、次の各用語は、次の意味を有するものとします。

用語	意味
Buddycom	当社が「Buddycom」の名称で提供するメッセージングサービス
本サービス	本規約に基づき、当社が Buddycom の運用を代行するサービス
Buddycom コンソール	Buddycom で提供するお客様環境を設定するための Web アプリケーション
お客様管理者	お客様によって指定されたお客様の Buddycom 環境の管理者
お客様環境	お客様が契約している Buddycom の環境
管理者 ID	お客様管理者のユーザ ID
パスワード	管理者 ID と組み合わせて、管理者 ID を認証するため使用する符号
本規約等	本規約及び注文書
注文書	利用契約の締結に必要な当社所定の書類、並びにその添付書

用語	意味
	類及び補足書類を意味します。なお、「注文書」には、当社所定のフォームに必要な情報を入力の上、お客様が当社にオンラインにより送信したものを含みます。
利用契約	本規約等によって定められるお客様と当社との間における本サービスの利用に関する契約
販売店	本サービスにかかる権利及びその他の商品を販売する当社の販売店
反社会的勢力等	暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者
法令等	法、政令、規則、基準、ガイドライン等

第3条　本規約の変更

1. 当社は、利用契約の目的に反しない範囲で、その裁量により、本規約をいつでも変更できます。
2. 当社は、前項に基づき本規約を変更するとき、お客様に対し、次の各号の事項すべてを、通知又は周知します。
   (1) 本規約を変更する旨
   (2) 変更後の本規約の内容
   (3) 変更の効力発生日
3. 本規約の変更が、本サービス利用者の一般の利益に適合しないとき、当社は、前項第 3 号の効力発生日の到来前までに、お客様に対し、前項の各号に掲げる通知事項を通知又は周知します。
4. お客様は、次の各号のいずれかに該当するとき、変更後の本規約の適用に同意したものとみなします。
   (1) 第 2 項の通知又は周知記載の効力発生日を受けた後に、本サービスを利用したとき
   (2) 当社が、解除期間を定めて、お客様による解除を認めた場合に、当該期間内に利用契約を解除しなかったとき

第4条　利用契約の締結

1. 本サービスは、Buddycom を年間契約で利用しているお客様だけ注文できるものとします。
2. 利用契約は、お客様が、当社に対し、注文書を、直接又は販売店を通じて提出した

後、当社がこれに対し、承諾の意思表示を発信した時に成立するものとします。なお、お客様は、本規約の内容を承諾の上、注文書を提出するものとし、お客様は提出を行った時点で、本規約の内容を承諾したとみなします。

3. 当社は、その裁量により前項の承諾を行うか否かを決定でき、第 4 項各号に反する事実があると認める場合又は当社の業務の遂行に支障がある場合その他当社が不適当と判断したときには、承諾しないことがあります。前項による承諾をしない場合であっても、その理由について一切開示する義務を負いません。
4. 注文書には、本サービスの利用時間、及び有効期間（開始日及び満了日）等、当社所定の事項を記載することとします。
5. お客様は、当社に対し、本サービスの利用申請時点及び第 6 条によるサービス利用時間の追加がある場合には、同条第 2 項の差額支払時において、以下の各号に定める事項が真実かつ正確であることを表明し保証します。
   (1) 当社に届け出た情報は不足しておらず、また正確であること
   (2) 本サービスの利用が第三者のいかなる権利も侵害しておらず、またそのおそれもないこと
   (3) 本サービスを事業のためのみに利用していること
   (4) 本サービスの利用にあたり、不法又は不正な目的又は意図を持っていないこと
   (5) 本サービスの利用にあたり、お客様が本規約等に違反する目的又は意図を持っていないこと
   (6) お客様が反社会的勢力等でないこと

第5条　サービス利用時間

1. お客様は、注文書であらかじめ定められた使用時間を上限として、本サービスを利用するユーザを指定できます。
2. 当社は、お客様より依頼された作業に応じて、サービス利用時間を減数し、サービス利用時間が 0 時間になるまで、本サービスを提供します。
3. お客様は、サービス利用時間が 0 時間になった場合、第 6 条の手順によってサービス利用時間を追加購入できます。
4. サービス利用時間は、有効期間のみ有効となり、未使用のサービス利用時間は、有効期間の終期で無効になります。
5. 本サービスの有効期間中に購入されたサービス利用時間の減数は、第 5 条第 2 項に定める場合を除いて、できません。

第6条　サービス利用時間の追加

1. お客様は、サービス利用時間の追加を希望する場合、当社に対し、追加利用開始日

の 10 日前（ただし、当社の営業日でない場合には、その直前の営業日）までに、当社指定の方法で、当社に通知します。

2. お客様が前項に基づきサービス利用時間の追加を希望する場合、次の各手続によります。
   (1) お客様は、当社に対し、利用契約に基づき、追加利用開始日及び有効期間の終期を考慮の上で、当社が決定した追加利用料金を支払います。その支払時期は、第 7 条第 3 項に従います。
   (2) 前号の手続により追加されたサービス利用時間は、本サービスの有効期間の終期まで有効となります。

第7条　利用料金及び支払方法等

1. 利用料金は、注文書記載のとおりとし、サービス利用時間の上限を基準に決定されます。
2. お客様は、当社又は販売店に、本サービスの提供対価として、利用料金を支払います。お客様は、本サービスを現実に利用しなかったことを理由に、利用料金の支払いを拒むことはできません。
3. お客様は、注文書に特段の定めがない限り、有効期間の開始日の属する月の月末締め、翌月末支払いとします。第 6 条第 1 項の追加料金は、有効期間の開始日が属する月の月末締め、翌月末支払いとします。お客様は、当社指定の方法により、利用料金を支払います。振込手数料その他お支払いに要する費用等はお客様のご負担とします。なお、お客様が、販売店を通じて、当社と利用契約を締結した場合は、販売店の定める支払条件に従います。
4. お客様が支払期日までに利用料金を支払えなかった場合、お客様は、当社又は販売店に通知の上、直ちに利用料金と年 14.6％の遅延損害金を当社に支払います。
5. 当社は、如何なる場合も、利用料金の減額には応じません。また、如何なる理由であっても、お客様が当社に支払われた利用料金を返還する義務を負いません。

第8条　有効期間

1. 利用契約は、お客様の注文書に対し、当社が承諾の意思表示を発信した日に成立し、有効期間が満了後、対応する利用料金が支払われるまでの期間継続するものとします。
2. 本サービスの提供期間は、注文書に定められた期間の開始日を始期とし、注文書に定められた期間の満了日を終期とします（以下「**有効期間**」といいます。）。
3. 前項の定めにかかわらず、次の各号のいずれか又は第 4 項の場合を除いて、利用契約は有効期間の満了日経過時に自動的に同一条件で更新し、以後も同様とします。

(1) お客様が、直接又は販売店を通じて、有効期間の満了日の 10 日前（ただし、当該日が当社の営業日でないときは、その直前の営業日）までに、当社所定の書式を用いて通知した場合
(2) 当社が、お客様に対し、有効期間の終期の 10 日前（ただし、当該日が当社の営業日でないときは、その直前の営業日）までに、利用契約を更新しない旨の通知を行った場合

4. 前 2 項の定めにかかわらず、有効期間の終期の 10 日前（ただし、当該日が当社の営業日でないときは、その直前の営業日）までに、利用料金の改定を通知した場合であって、かつ、有効期間中にお客様が異議を述べない場合には、利用契約は、利用料金を改定後の利用料金とし、その余の契約条件を更新前の契約と同一とした上で、更新し、以後も同様とします。
5. 本規約の他の条項の定めにかかわらず、当社は、お客様に対し、利用契約成立後であっても、その有効期間の開始日が到来するまでは、本規約等に関連する一切の事項について何ら義務を負いません。

第9条　本サービスの内容

1. 本サービスの提供範囲は、Buddycom コンソールを利用して設定できる Buddycom に関する設定の追加、変更、削除とし、当社は本サービスを、本規約等並びに各種適用法令等を遵守して提供します。
2. お客様は、当社がお客様環境の変更を行えるよう Buddycom コンソールの管理者 ID とパスワードを開示するものとします。
3. 当社は、善良なる管理者の注意をもって本サービスを提供します。
4. 当社は、お客様管理者から本サービスの遂行状況についての報告を求められた場合、速やかに合理的な範囲で報告を行います。
5. 当社は、本サービスの提供に関し、本サービスの業務の一部又は全部を、当社の提携先その他の第三者に委託できます。なお、この場合、当社は、当該提携先その他第三者に対しお客様データを開示できます。
6. お客様のユーザの追加・削除で必要となる Buddycom のライセンスの変更は、お客様の責任で実施するものとします。
7. お客様管理者は、以下の事項を了承の上、本サービスを利用するものとします。
(1) お客様の作業依頼・指示等にしたがって実施した作業によって、お客様の想定しない不具合等が生じる場合があること。
(2) 前号による Buddycom を利用する上での不具合については、当社は一切その責を免れること。

第10条 作業依頼

1. 作業依頼の受付時間は、当社営業日の 9 時から 18 時の間とし、受付時間外に依頼を受けた作業は、翌営業日に対応するものとします。
2. 当社は、お客様管理者から依頼を受けた作業を完了した場合は、その旨をお客様管理者に電子メール又は電話で連絡します。
3. 当社への作業の依頼・指示その他の連絡は、お客様管理者自らが行うものとし、お客様管理者以外の第三者にこれを行わせてはならないものとします。
4. 前項の規定にかかわらず、当社の承諾を得て、お客様管理者が第三者を当社への作業依頼・指示等を行う者として指定した場合は、当該第三者により依頼・指示等が行われるものとします。この場合、当該第三者による依頼・指示等は、お客様管理者による依頼・指示等とみなすものとします。

第11条 本サービスの提供の中断・停止・変更・終了

1. 次の各号のいずれかに該当する場合、当社は、お客様に対し、事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止できます。
   (1) 当社サービス環境（サーバー又はデータセンター等を含む。）の点検、保守又は工事作業等を緊急に行う場合
   (2) 本サービスに供するコンピュータ又は通信回線等が災害又は人為的な事故により停止した場合
   (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力又は当社の責めに帰すことができない事由により本サービスの提供ができなくなった場合
   (4) お客様又はユーザが本規約等のいずれかの条項に違反した場合又はそのおそれがあると当社が判断した場合
   (5) その他、当社が、本サービスの全部又は一部の提供を停止する必要があると判断した場合
2. 当社は、当社の裁量で、いつでも本サービスの内容を変更し、提供の全部又は一部を終了できます。この場合、当社は、お客様に対し、当該変更又は終了予定日の 180 日前までに通知します。

第12条 解約

1. お客様は、直接又は販売店を通じて、有効期間の満了日の 10 日前（ただし、当該日が当社の営業日でないときは、その直前の営業日）までに、当社所定の書式を用いて通知した場合
2. 当社は、お客様が有効期間の途中で本サービスを解約する場合であっても、残期間についての利用料金の返金には応じません。

第13条　解除等

当社は、お客様又はユーザが、次の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、利用契約の全部又は一部を解除できます。

(1) 本規約等のいずれかの条項に違反した場合
(2) 手形又は小切手が不渡りになった場合
(3) 支払停止若しくは支払不能又は仮差押、差押、競売等の強制執行の申立てがあった場合
(4) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類似する手続の開始の申立てがあった場合
(5) 解散又は事業の全部又は重要な一部を第三者に承継させようとした場合
(6) 当社からの問合わせその他の回答を求める連絡に対し、30 日以上応答がない場合
(7) 反社会的勢力等である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
(8) その他、当社が利用契約の継続を適当でないと判断した場合

第14条　期限の利益の喪失

第 12 条又は前条のいずれかの事由に該当した場合、お客様は、当社に対し、負っている債務の一切について、当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対し、すべての債務を支払わなければなりません。

第15条　相殺の禁止

お客様は、お客様が当社に対し負う利用料金等の金銭支払債務と、当社がお客様に対し本サービスに関して負う金銭支払債務を相殺できません。

第16条　個人情報

1. 当社は、申込書及び契約者データに、個人情報保護法の個人情報その他個人が特定可能な情報又は同法の匿名加工情報（以下「**個人情報等**」といいます。）が含まれるとき、当社プライバシーポリシー（https://www.science-arts.com/legal/legal.html#privacy）に従いこれを取り扱い、法令を遵守します。
2. 本サービスの利用に当たって、契約者から提出された申込書及びお客様データに個人情報等が含まれるとき、契約者は、当社に対し、その旨を明示し、かつ、次の各号の事実のすべてが、正確かつ真実であることを表明し、保証します。

(1) 契約者が当該個人情報等の取得及び当社への提供について、個人情報保護法その他適用法令の下、正当な権限を有していること
(2) 契約者が個人情報保護法その他適用法令を遵守していること

3. 契約者は、自らの費用と責任で、個人情保護法その他適用法令の遵守に必要な手続の一切をとります。

第17条 秘密保持

1. お客様及び当社は、本サービスの遂行その他利用契約に関連して知りえた相手方の情報のうち、相手方が書面により秘密である旨指定して開示した情報、又は口頭により秘密である旨を示して開示した情報で開示後 3 日以内に書面により内容を特定した情報を第三者に漏洩してはならないものとします。
2. 前項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する情報は、前項における秘密情報から除くものとします。
   (1) 開示の時点で既に公知のもの、又は開示後お客様の責めによらずして公知となったもの
   (2) お客様が第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの
   (3) 開示の時点でお客様が既に保有しているもの
   (4) 開示された秘密情報によらずして、お客様が独自に開発したもの

第18条 免責及び責任制限

1. 当社は、次のいずれかに起因又は関連して、お客様、ユーザ又は第三者が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。
   (1) 利用契約の期間満了又は解除
   (2) 本サービスの提供、提供中断、提供停止、提供終了又は変更
   (3) お客様又はユーザによる利用契約の違反
   (4) 次の事由を含む当社の責めに帰すことができない事由による本サービスの全部又は一部の利用不能
      (a) 本サービス又は当社サービス環境の計画メンテナンスの実施
      (b) 地震、台風、洪水、嵐等の自然災害、感染症の発生、戦争、内乱、暴動その他不可抗力
      (c) 行政機関又は司法機関による当社の業務を停止する旨の命令
      (d) 本サービスに接続するためのネットワーク回線の不具合
   (5) 前項の各事由を含む当社の責めに帰すことができない事由による、通話内容（音声データ）、位置データ、画像データ、お客様情報、ユーザ情報、個人情報その他本サービスの提供又は当社が提供するソフトウェアに関する情報の

漏洩

(6) その他本サービスに関して生じた当社の責めに帰すべからざる事由

2. 前項の定めは、当該損害等が当社の故意又は重過失のみによって生じた場合には適用されません。
3. 当社が、お客様、ユーザ又は第三者に何らかの損害賠償責任を負う場合には、その範囲は、お客様、ユーザ又は第三者に現実に生じた直接かつ通常の範囲の損害に限られるものとし（第三者の間接損害、特別損害、逸失利益、偶発的損害、結果的損害、又は懲罰的損害は、それらの予見又は予見可能性の有無にかかわらず、損害の範囲に含まれません。）、かつ、その額は当該損害発生の原因となる出来事からさかのぼって 12 か月間にお客様が、当社に対し、支払った金額を上限とします。

第19条 通知

お客様に対し、各種通知を行う必要があると判断した場合、当社は、お客様に対し、当社のウェブサイトへの掲載その他当社が適当と判断する方法により通知します。この場合、次の各号に定める時点に、当該通知は、お客様に到達したものとみなします。

(1) 当社のウェブサイトへ掲載する方法による場合： 当該通知の内容をウェブサイトに掲載した時点

(2) その他当社が適当と判断する方法による場合： 発信日から 7 日を経過した時点

第20条 権利義務の譲渡等

1. お客様は、あらかじめ当社の書面による承諾がない限り、利用契約上の地位、これらに基づく権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡及び担保提供してはならず、本条に反する譲渡等は効力を有しないものとします。
2. 当社が本サービスにかかる事業を第三者に譲渡する場合（会社分割及び合併その他事業が移転するあらゆる場合を含みます。）、当該事業譲渡に伴い、利用契約上の地位、これらに基づく権利及び義務の全部又は一部並びにお客様、ユーザの登録事項その他の顧客情報（お客様データを含みます。）を当該事業譲渡の譲受人である第三者に譲渡できるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項においてあらかじめ同意したものとみなします。

第21条 分離可能性

本規約等のいずれかの条項の全部又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの条項及び一部が無効又は執行不能と判断された条項の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとし

ます。

第22条　準拠法

本サービスが実際に使用される国の如何にかかわらず、本規約等及び利用契約には日本国の法律が適用されます。

第23条　合意管轄

利用契約に起因し、又は関連する一切の紛争は、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第24条　言語

本規約は、日本語版を正文とします。本規約の外国語訳が創出される場合であっても、当該外国語訳と正文との間で意味又は意図に矛盾又は相違がある場合は、正文が優先します。

第25条　その他

1. 本規約は、本規約制定又は改定以前に本サービスに関連してお客様と当社の間になされたすべての取決めに優先して適用されます。
2. 利用契約が終了後も、第 7 条第 5 項、第 8 条第 5 項、第 14 条から第 15 条、第 17 条から第 24 条は継続して効力を有します。ただし、個別の条項に期間の定めがある場合は当該期間の定めが優先します。

令和 7 年 6 月 1 日　制定

以上