

# Buddycom 機能 ユーザーガイド v1.0.1 Slack 連携編



※日々バーションアップを行っているため、本ユーザーガイド記載のアプリ画面と実際のアプリ画面が異なる場合があります。

# 改訂履歴

| 日付        | バージョン   | 内容                               |
|-----------|---------|----------------------------------|
| 2021/1/22 | 1. 0. 0 | 初版                               |
| 2025/7/24 | 1. 0. 1 | Slack 設定方法の操作画面のスクリーンショットと、章の構成を |
|           |         | 変更。                              |
|           |         |                                  |

# 目次

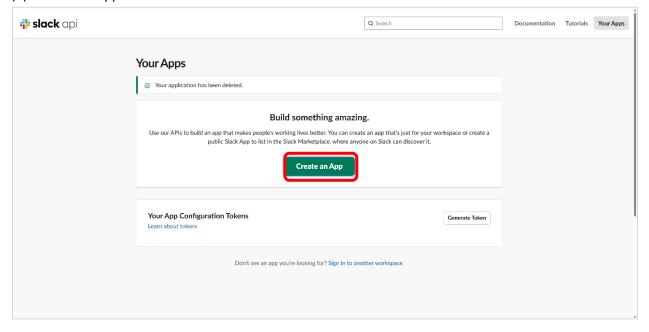
| 1. 機能                                    | 1  |
|--|----|
| 2. Slack の設定                             | 1  |
| 2.1 Slack App の作成                        | 1  |
| 2.2 Slack App に必要な権限を付与                  | 4  |
| 2.3 Slack App を Workspace にインストール        | 6  |
| 2.4 Slack チャンネルの設定(Private チャンネルと連携する場合) | 8  |
| 3. Buddycom コンソールの設定                     | 10 |
| 3.1 Slack 連携の作成                          | 10 |
| 3.2 Slack 連携のグループへの割り当て                  | 12 |

### ※Talk Enterprise プランまたは Livecast Enterprise プランで、利用できます。

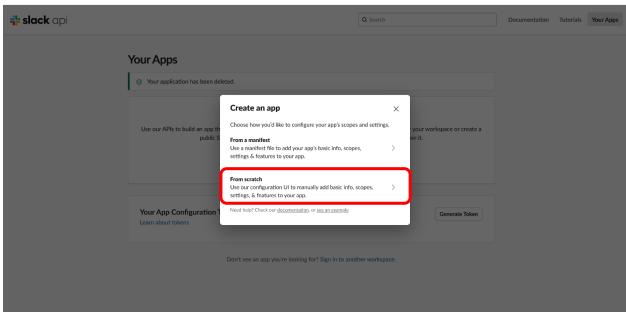
## 1. 機能

AI や他のアプリと Buddycom の連携を行う機能にて、Slack と Buddycom を連携すると、Buddycom の通話内容が Slack のチャンネルにリアルタイムに文字化して共有されます。

- 2. Slack の設定 (2025 年 7 月時点の Slack 画面です)
  - 2.1 Slack App の作成
  - (1) Slack で App を作成するため、下記のページにアクセスします。 <a href="https://api.slack.com/apps">https://api.slack.com/apps</a>
  - (2) Create an App をクリックします。



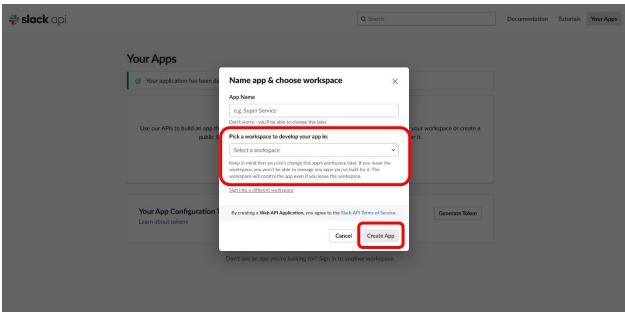
(3) From scratch をクリックします。



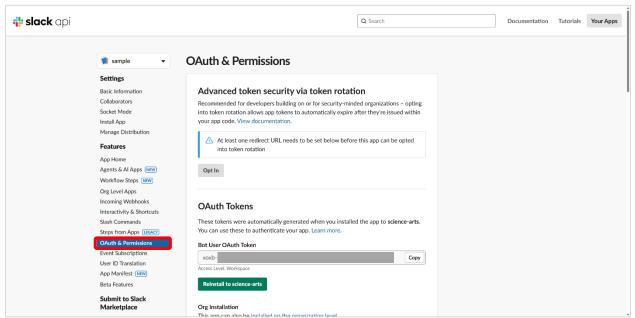
(4) App Name に任意の名前を入力します。

| <b># slack</b> api |  | Q Search  | Documentation Tutorials Your Apps |
|--------------------|--|---|-----------------------------------|
|                    | Your Apps                                      |   |                                   |
|                    |  | Name app & choose workspace ×   |                                   |
|                    | Use our APIs to build an app th                | App Name  e.g. Super Service  Don't worry - you'll be able to change this later.  | e or reate a                      |
|                    | public S                                       | Pick a workspace to develop your app in:  Select a workspace  Keep in mind that you can't change this ago's workspace later. If you leave the workspace, you work be able to manage any apps you've built for it. The workspace will control the app even if you leave the workspace. |                                   |
|                    | Your App Configuration T<br>Learn about tokens | Sign into a different workspace  By creating a Web API Application, you agree to the Slack API Terms of Service.  Gene  Cancel  Create App  | erate Token                       |
|                    |  | Don't see an app you're looking for? Sign in to another workspace.  |                                   |

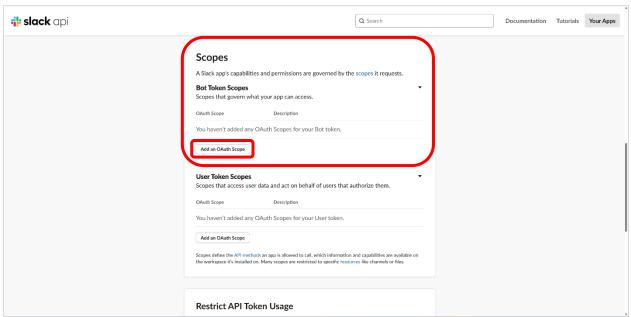
(5) Pick a workspace to develop your app in: に Slack 連携をするワークスペース (チーム) を選択し、Create App をクリックします。



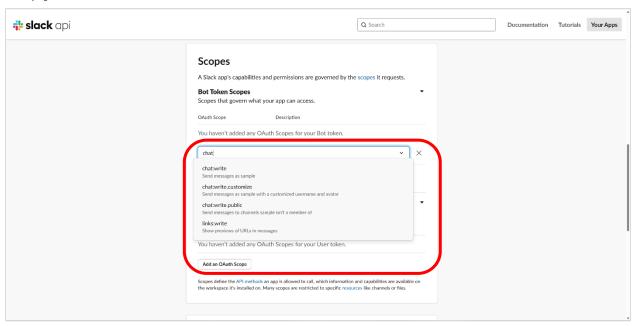
- 2.2 Slack App に必要な権限を付与
- (1) App の設定メニューで、OAuth & Permissions をクリックします。



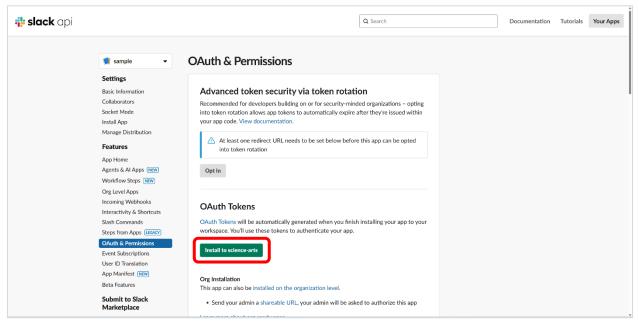
(2) 画面下部、Scopes の Bot Token Scopes の Add an OAuth Scope をクリックします。



(3) Scopes に「chat:write」「chat:write.customize」「chat:write.public」の 3 つを追加します。



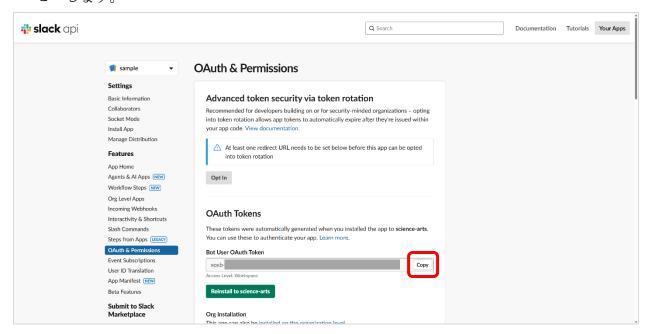
- 2.3 Slack App を Workspace にインストール
- (1) App の設定メニューで、Install to Workspace をクリックして、「Install to ワークスペース 名」ボタンをクリックします。



(2) 許可するをクリックします。



(3) OAuth & Permissions をクリックし、Buddycom コンソールに入力するために Token をコピーします。



2.4 Slack チャンネルの設定(Private チャンネルと連携する場合)

連携を行う Slack のチャンネルが Private 設定になっている場合は、以下の設定をします。

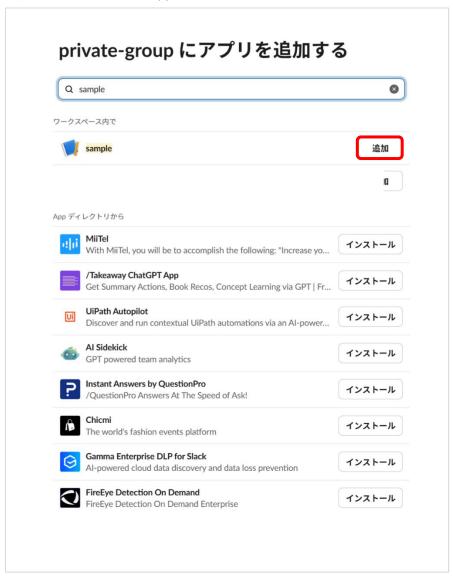
(1) Slack 連携を行うチャンネルの詳細を開きます。



(2) 「インテグレーション」のタブを選択し、「アプリを追加する」をクリックします。



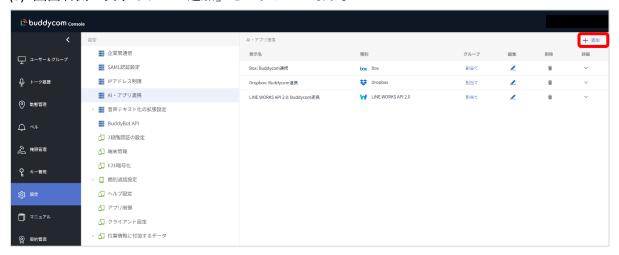
(3) 検索欄に作成した App Name を入力し、「追加」ボタンをクリックします。



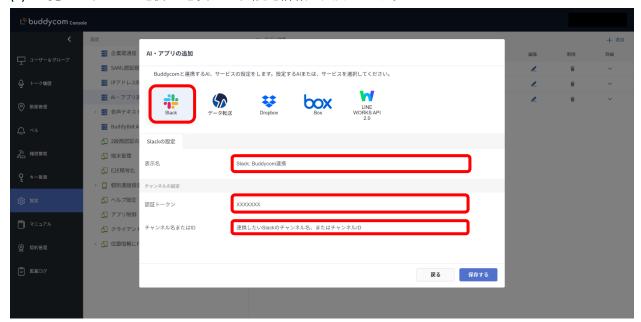
- 3. Buddycom コンソールの設定
  - 3.1 Slack 連携の作成
  - (1) Buddycom コンソール (https://console.buddycom.net)にログインします。

Buddycom コンソールには「管理者ユーザー」でログインしてください。 「管理者ユーザー」のログイン ID、パスワード情報は、テナント開設時のお知らせメール に記載されています。

- (2) 設定画面の「AI・アプリ連携」をクリックします。
- (3) 画面右側に表示された「追加」をクリックします。



この画面が表示されず、案内だけが表示される場合はサポートまでお問い合わせください。 https://www.buddycom.net/ja/inquiry.html (4) 一覧より、Slack 連携を選択して、設定情報を入力します。



#### 表示名:

任意の名前を入力します。この連携の識別子となるので、連携したい Slack のチャンネル名など、内容が一目で分かる文言を含ませることを推奨します。

#### 認証トークン:

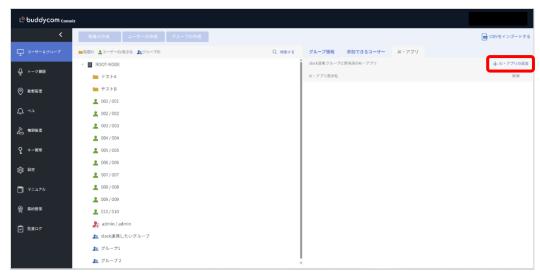
Slack の設定時にコピーした Token を入力します。

#### チャンネル名または ID:

Buddycom と連携したい Slack のチャンネル名または ID を入力します。

※Slack のチャンネルが private の場合は「Private な Slack チャンネルとの連携」の設定も行う必要があります。

- 3.2 Slack 連携のグループへの割り当て
- (1) ユーザー&グループ画面にて、連携を行うグループを選択します。 ※Slack 連携を行うグループには「音声テキスト化」オプションが必須です。 「グループ情報」タブにて「音声テキスト化」が有効であることをご確認ください。
- (2) 画面右側に表示されたグループ情報の「AI・アプリ」タブより、「AI・アプリの追加」をクリックします。



(3) 先ほど連携設定をしたアプリを選択し、保存するをクリックします。

