



Buddycom コンソール
ユーザーガイド v1.0.1
監査ログ編



改訂履歴

日付	バージョン	内容
2021/4/20	1.0.0	初版
2026/9/30	1.0.1	監査ログの項目 追加 監査ログの表示上限数を越えたときは 追加

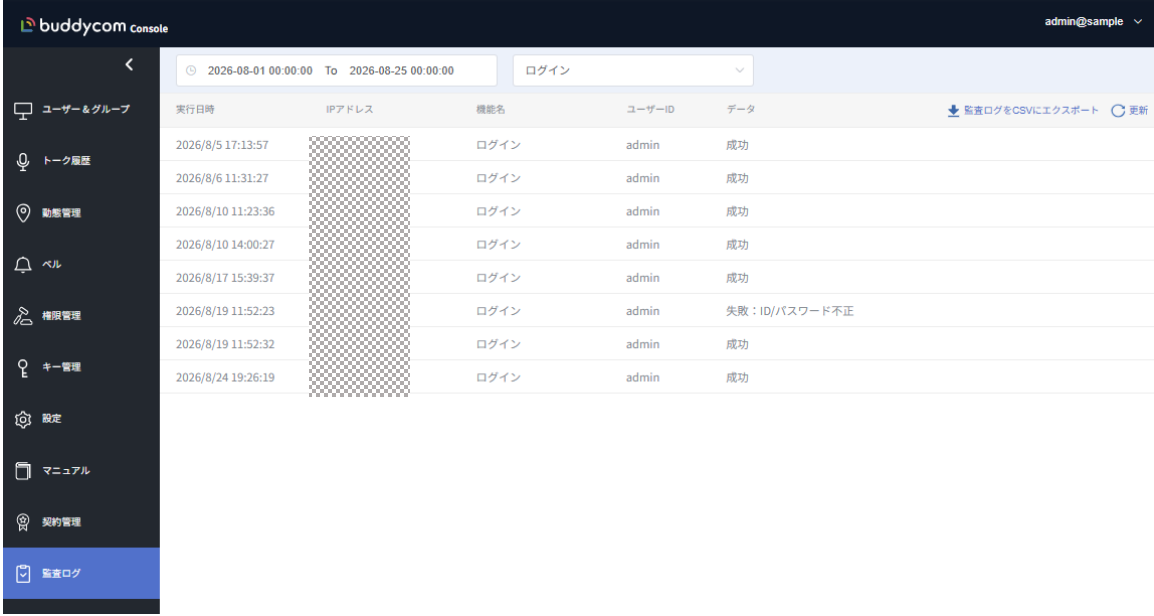
目次

1	概要.....	3
2	履歴の表示方法について.....	4
2.1	履歴の表示.....	4
2.1.1	確認できる項目について.....	5
2.1.2	監査ログの表示上限数を超えたときは.....	6
2.2	CSV のエクスポート	7

Talk Enterprise プラン、Livecast Enterprise プランで利用できます。

1 概要

「監査ログ」画面では、管理コンソールで実行した機能の履歴を時系列順で表示します。
監査ログを確認することで、どのユーザーがいつどのような操作をしたのかを確認できます。



buddycom console						admin@sample
		2026-08-01 00:00:00 To 2026-08-25 00:00:00	ログイン			
実行日時	IPアドレス	機能名	ユーザーID	データ	監査ログをCSVにエクスポート 更新	
2026/8/5 17:13:57		ログイン	admin	成功		
2026/8/6 11:31:27		ログイン	admin	成功		
2026/8/10 11:23:36		ログイン	admin	成功		
2026/8/10 14:00:27		ログイン	admin	成功		
2026/8/17 15:39:37		ログイン	admin	成功		
2026/8/19 11:52:23		ログイン	admin	失敗：ID/パスワード不正		
2026/8/19 11:52:32		ログイン	admin	成功		
2026/8/24 19:26:19		ログイン	admin	成功		

2 履歴の表示方法について

2.1 履歴の表示

監査ログは以下の手順で表示します。

The screenshot shows the Buddycom Console interface. On the left is a sidebar with navigation items: ユーザー & グループ, トーク履歴, 動態管理, ベル, 権限管理, キー管理, 設定, マニュアル, 契約管理, and 監査ログ (highlighted in blue). The main area displays the audit log. At the top, there are three red-circled elements: ① a date range selector showing '2026-08-01 00:00:00 To 2026-08-25 00:00:00', ② a dropdown menu for 'ログイン' (Login), and ③ a '更新' (Refresh) button. Below these is a table with columns: 実行日時 (Execution Time), IPアドレス (IP Address), 機能名 (Function Name), ユーザーID (User ID), and データ (Data). The table contains several rows of login attempts, mostly successful, with one failed attempt on 2026/8/19.

実行日時	IPアドレス	機能名	ユーザーID	データ
2026/8/5 17:13:57		ログイン	admin	成功
2026/8/6 11:31:27		ログイン	admin	成功
2026/8/10 11:23:36		ログイン	admin	成功
2026/8/10 14:00:27		ログイン	admin	成功
2026/8/17 15:39:37		ログイン	admin	成功
2026/8/19 11:52:23		ログイン	admin	失敗: ID/パスワード不正
2026/8/19 11:52:32		ログイン	admin	成功
2026/8/24 19:26:19		ログイン	admin	成功

① 日時範囲の指定

表示したい監査ログの日時範囲を設定します。

The screenshot shows a date range selection dialog. At the top, there are input fields for 'Start date' and 'End date'. Below these are two calendar views for August and September 2026. The start date is set to 2026-08-10 and the end date is set to 2026-08-14. The dialog includes 'クリア' (Clear) and 'OK' buttons.

② 機能の設定

表示したい機能を設定します。

The screenshot shows a function selection dropdown. The dropdown is open, showing a list of functions: ログイン, ログイン(Bell Dashboard), ログイン(システム間認証), グループ通話再生/ダウンロード, 個別通話再生/ダウンロード, and グループ通話履歴の取得.

③ 画面の更新

すでに設定した日時範囲・機能で再検索を実施します。
新たな操作があった場合はその分が追加表示されます。

2.1.1 確認できる項目について

確認ができる項目と、内容は以下です。

項目名	確認できる内容
すべての機能	指定した期間に記録された、すべての監査ログを確認できます。
ログイン	Buddycom 管理コンソールへのログイン日時や、ログインの成否を確認できます。
ログイン(Bell Dashboard)	Bell Dashboard へのログイン日時や、ログインの成否を確認できます。
ログイン(システム間認証)	システム間認証によるログイン日時や、ログイン ID を確認できます。
強制ログアウト	Buddycom 管理コンソールでユーザーを強制ログアウトした履歴を確認できます。
階層の作成	階層を作成した日時や、作成した階層、参照・編集できるユーザーを確認できます。
階層の情報の編集	階層の情報を編集した日時や、変更前・変更後の内容を確認できます。
階層を削除	階層を削除した日時や、削除した階層を確認できます。
ユーザーの作成	ユーザーを作成した日時や、作成したユーザーの情報・機能の設定内容を確認できます。
ユーザーの編集	ユーザーの情報や機能の設定を編集した日時と、変更内容を確認できます。
ユーザーを削除	ユーザーを削除した日時や、削除したユーザーを確認できます。
グループの作成	グループを作成した日時や、作成したグループの情報・機能の設定内容を確認できます。
グループの編集	グループの情報や機能の設定を編集した日時と、変更内容を確認できます。
グループを削除	グループを削除した日時や、削除したグループを確認できます。
グループのユーザーの追加	グループにユーザーを追加した日時や、対象のグループ・ユーザーを確認できます。
グループからユーザーを削除	グループからユーザーを削除した日時や、対象のグループ・ユーザーを確認できます。
移動	ユーザーやグループなどを別の階層へ移動した履歴を確認できます。
話すグループ(デフォルト)の設定	「話すグループ(デフォルト)」を設定した日時や、対象のユーザー・グループ、設定のオン／オフを確認できます。
聞くグループ(デフォルト)の設定	「聞くグループ(デフォルト)」を設定した日時や、対象のユーザー・グループ、設定のオン／オフを確認できます。(無線機連携用)
必須グループの設定	「必須グループ」を設定した日時や、対象のユーザー・グループ、設定のオン／オフを確認できます。
セカンドグループ(デフォルト)の設定	「セカンドグループ(デフォルト)」を設定した日時や、対象のユーザー・グループ、設定のオン／オフを確認できます。
ボイスレポートグループの設定	「ボイスレポートグループ」を設定した日時や、対象のユーザー・グループ、設定のオン／オフを確認できます。
グループ通話再生/ダウンロード	グループ通話を再生またはダウンロードした日時や、対象のグループ、通話開始日時、発話者、通話の種別を確認できます。
個別通話再生/ダウンロード	個別通話を再生またはダウンロードした日時や、通話したユーザー、通話開始日時を確認できます。
グループ通話履歴の取得	グループ通話履歴を取得した日時や、対象のグループ、取得期間、取得件数を確認できます。
個別通話履歴の取得	個別通話履歴を取得した日時や、対象のユーザー、取得期間、取得件数を確認できます。

コール通話履歴の取得	コール通話の履歴を取得した日時や、対象の通話を確認できます。
グループ通話履歴の CSV エクスポート	グループ通話履歴を CSV ファイルにエクスポートした日時や、対象のグループ、エクスポートした履歴の範囲・件数を確認できます。
Buddycom コンソールの IP アドレス制限の設定	Buddycom コンソールの IP アドレス制限を設定した日時や、制限範囲の変更、IP アドレスの追加・削除を確認できます。
Buddycom アプリの IP アドレス制限の設定	Buddycom アプリの IP アドレス制限を設定した日時や、制限範囲の変更、IP アドレスの追加・削除を確認できます。
2 段階認証の設定	アプリの 2 段階認証の設定を変更した日時や、設定内容を確認できます。
端末管理の設定	端末管理を設定した日時や、機能のオン／オフ、端末の承認状態の変更・削除を確認できます。
他ユーザーの 2 段階認証設定の初期化	他のユーザーの 2 段階認証設定を初期化した日時や、対象のユーザーを確認できます。
Buddycom コンソールの 2 段階認証設定	Buddycom コンソールの 2 段階認証を設定した日時や、設定のオン／オフを確認できます。
アプリ制御	アプリ制御の操作を実行した日時や、操作内容を確認できます。
トークンの生成	トークンを生成した日時や、対象のユーザーを確認できます。
無線機連携トークン発行	無線機連携用のトークンを発行した日時を確認できます。

2.1.2 監査ログの表示上限数を超えたときは

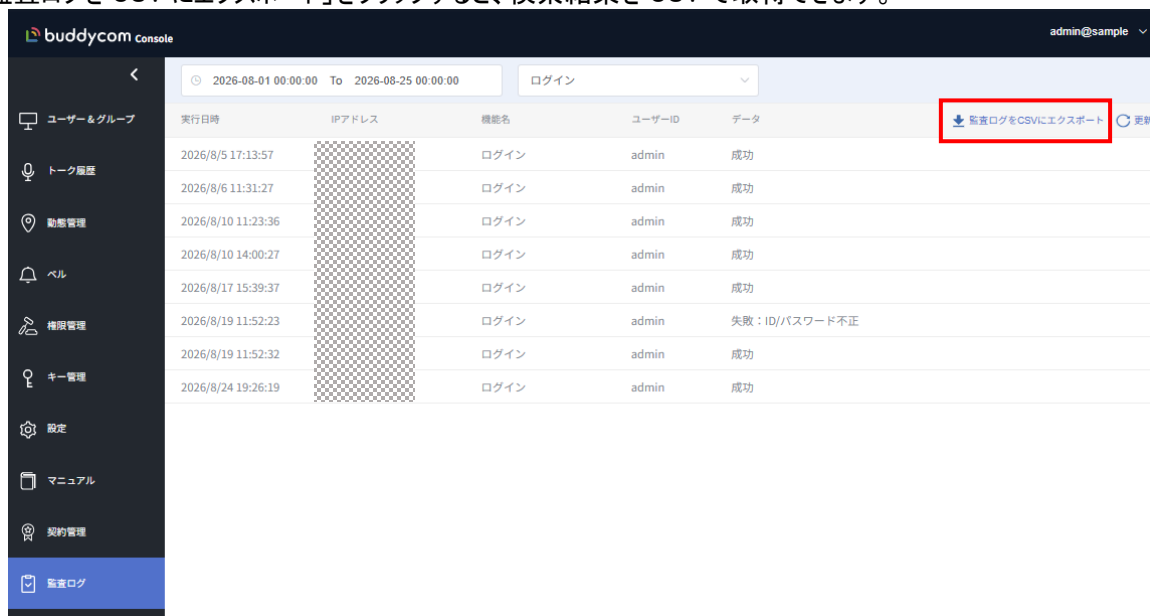
監査ログを表示した際に「表示する監査ログの上限(500 件)を超えました。」と表示された場合は、指定した期間の監査ログをすべて表示できていません。

日時の範囲を短くするか、表示する機能を指定して、再度お試しください。



2.2 CSV のエクスポート

「監査ログを CSV にエクスポート」をクリックすると、検索結果を CSV で取得できます。



検索した監査ログを CSV ファイルでエクスポートします。CSV ファイルを Excel で開くと、以下のような表示になります。

	A	B	C	D	E	F	G
1	実行日時	IPアドレス	機能名	ユーザーID	データ		
2	2026/8/5 17:13		ログイン	admin	成功		
3	2026/8/6 11:31		ログイン	admin	成功		
4	2026/8/10 11:23		ログイン	admin	成功		
5	2026/8/10 14:00		ログイン	admin	成功		
6	2026/8/17 15:39		ログイン	admin	成功		
7	2026/8/19 11:52		ログイン	admin	失敗：ID/パスワード不正		
8	2026/8/19 11:52		ログイン	admin	成功		
9	2026/8/24 19:26		ログイン	admin	成功		
10							

—以上—