



Buddycom 機能
ユーザーガイド
Buddycom ヘル編



改訂履歴

日付	バージョン	内容
2024/10/11	1.0.0	初版
2025/07/11	1.0.1	対応言語を 18 言語から 23 言語に修正

目次

1. Buddycom ベルについて	3
2. Buddycom ベルの設定方法 (Buddycom コンソール)	4
2.1. ベルの新規作成.....	4
2.2. ベル情報の編集.....	6
2.3. ベルの表示設定の編集.....	9
2.4. QR コードの表示.....	14
2.5. ベルの権限ユーザー	15
2.6. ベルの検索、削除、複製.....	16
2.7. CSV インポート	19
2.7.1. ベルのインポート	20
2.7.2. 権限ユーザーのインポート	22
2.7.3. データのエクスポート	23
3. ベルダッシュボード	24
3.1. ログイン.....	26
3.2. ベルの編集.....	27
3.3. QR コードの表示.....	29
3.4. ベルダッシュボードの注意事項.....	30
4. Buddycom ベルの利用	31
4.1. ベルの読み込み (画面の表示)	31
4.2. Buddycom ベル読み込み時の注意事項	31
5. Buddycom への通知	32
5.1. 通知内容.....	32
5.2. 翻訳.....	33

1. Buddycom ベルについて

Buddycom ベルとは、スマートフォンで二次元コード（QR コード）から読み取った画面にて表示された質問に答えた内容が、Buddycom アプリケーションに通知される機能です。Buddycom アプリケーションを利用していない方でも QR コード読み取って質問に答えることができます。

例えば、スーパーなどの売り場にて、お客様が店員に質問がある際に、スタッフ呼び出しボタンのような使い方ができます。



QR コードを読み込んだ際に表示する内容や選択肢は、プログラミングをすることなく Buddycom コンソールまたは、専用の設定画面（ベルダッシュボード）にてかんたんに作成・編集することができます。

Buddycom ベル機能を利用するには、オプションのお申し込みが必要です。詳細は営業担当者までご確認下さい。

2. Buddycom ベルの設定方法 (Buddycom コンソール)

Buddycom ベルを使用するには、ベルを作成する必要があります。

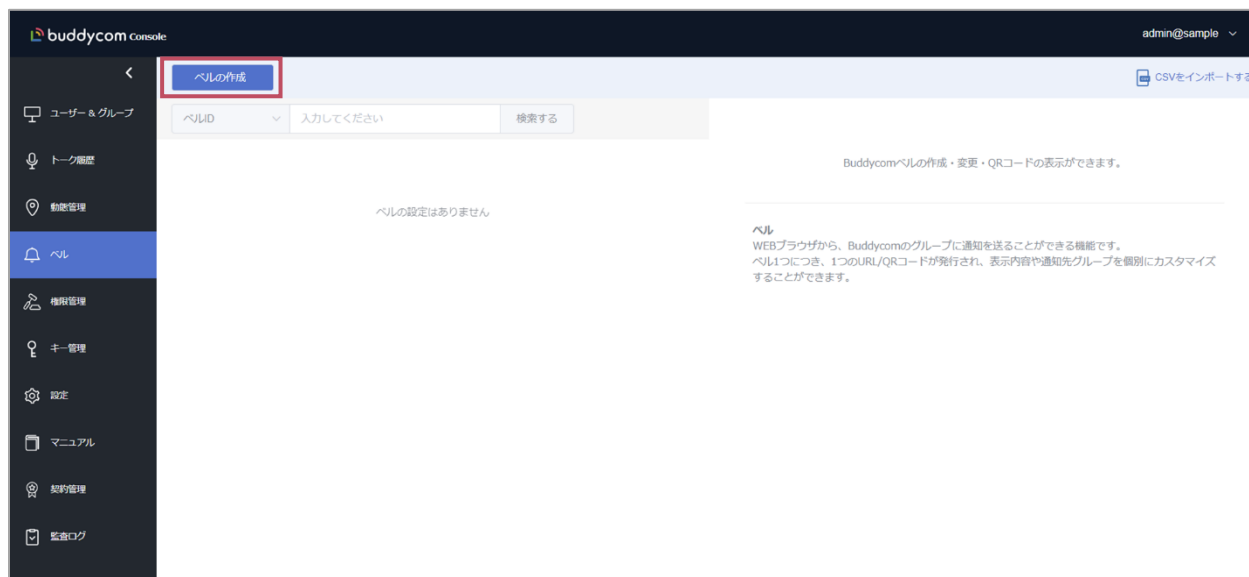
ベルの作成、編集、管理は Buddycom コンソールにログインし、「ベル」のメニューから操作を行います。



※「ベル」の操作を行う場合は、テナント管理権限が必要です。テナント管理権限は、「権限管理」メニューの「ユーザー権限」>「テナント管理」を選択して、ユーザーに割り当てることができます。

2.1. ベルの新規作成

(1) ベルの作成ボタンを押下します。



※ 作成できるベルの数は、購入いただいているオプションライセンス数によって制限されますのでご注意ください。

(2) ベルの情報を入力し、保存ボタンを押下します。

ベルの作成

ベルID 必須 ? 0/50

ベル表示名 必須 ? 0/50

通知先グループ 必須 ?

通知言語 必須 ?

設定項目	説明	設定時の制限
ベル ID	Buddycom コンソールで、ベルを識別するための一意の名前を設定します。	¥以外の文字で、50 文字以内で設定します。
ベル表示名	端末が QR コードを読み込んで表示するブラウザの画面、ベルダッシュボード上で表示されるベルの名前を設定します。	¥以外の文字で、50 文字以内で設定します。
通知先グループ	ベルの通知を受信するグループを選択します。	作成済みのグループより、1 つだけ選択できます。
通知言語	ベルから、通知先グループに送信されるメッセージの言語を選択します。 ※通知先のグループで翻訳機能を使用している場合は、そのグループで通知を受信したユーザーの言語に翻訳されます。	下記 23 言語から 1 つだけ選択できます。 選択可能言語：日本語、英語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、ベトナム語、タイ語、ドイツ語、フランス語、スペイン語、イタリア語、ポルトガル語、ロシア語、韓国語、インドネシア語、フィンランド語、オランダ語、ポーランド語、ウクライナ語

(3) 作成されたベルを一覧で確認します。

ベルの作成 CSVをインポートする

ベルID

ベル1

Buddycomベルの作成・変更・QRコードの表示ができます。

ベル
WEBブラウザから、Buddycomのグループに通知を送ることができる機能です。
ベル1につき、1つのURL/QRコードが発行され、表示内容や通知先グループを個別にカスタマイズすることができます。

< 1 / 1 >

2.2. ベル情報の編集

ベルの基本情報の編集ができます。

- (1) 一覧から編集したいベルを選択して、ベル情報を表示します。
- (2) 選択したベル情報の画面右上の編集ボタンを押下します。

ベルの作成 CSVをインポートする

ベルID

ベル1	ベル情報
ベル2	権限ユーザー
ベル3	

削除 設定 QRを表示 複製 **編集**

ベルID	ベル1
ベル表示名	スタッフ呼び出しボタン1
通知先グループ	sample
通知言語	日本語
通知する項目	ベル表示名 / タイトル / 選択肢
利用時間 <small>設定した利用時間にもみ利用できます。</small>	未設定
利用地点 <small>設定した利用地点から500m以内の端末のみ利用できます。 QR読み込み時にブラウザの位置情報権限が要求されます。</small>	未設定
作成日時	2024/7/6 11:37:08
更新日時	2024/7/6 11:37:08
表示設定	編集

設定されていません

< 1 / 1 >

(3) ベル情報の編集画面で、設定を変更して保存ボタンを押下します。

ベルの編集

ベルID 必須 ? 3/50

ベル表示名 必須 ? 12/50

通知先グループ 必須 ? sample

通知言語 必須 ?

通知する項目 必須 ? ベル表示名 タイトル 選択肢 使用された言語

利用時間 ? 設定する 設定しない
 -

利用地点 ? 設定する 設定しない

※変更できる項目の詳細については次のページをご参照ください。

ベル情報の編集画面では、新規作成した時に設定したベル ID、ベル表示名、通知先グループ、通知言語に加えて、以下の項目を設定できます。

設定項目	説明	設定時の制限
通知する項目	<p>Buddycomベルからグループに通知する内容を以下の4つの中から1つ以上を選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ベル表示名 ・タイトル ・選択肢 ・使用された言語 	<ul style="list-style-type: none"> ・既定の設定では、ベル表示名、タイトル、選択肢が選択されています。 ・最大で4つすべて選択することができます。
利用時間	<p>ベルを利用する時間を10分単位で指定できます。</p> <p>※利用時間を設定すると、利用時間内のみベルを利用することができます。</p> <p>利用時間外にベルの読み込み、あるいは回答ボタンが押下された場合、エラーメッセージが表示され、Buddycomに回答が送信されません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・既定値は「設定しない」です。 ・1日の中で連続した時間（例、9:00-17:00）のほか、日付をまたぐ時間（例：21:00-5:00）も指定できます。
利用地点	<p>ベルを利用可能な地点を「緯度（半角数字）、経度（半角数字）」の形式で指定します。指定した緯度経度を中心に、半径500m以内でベルを使用できます。</p> <p>※利用地点を設定すると、ベルを読み込んだブラウザで位置情報の使用が許可されていない場合と、QRコードを読み込んだ場所が、指定した地点の半径500mから外れている場合は、ベルを使用できません。</p> <p>利用地点を「設定しない」にしている場合は、位置情報の使用許可やQRコードを読み込んだ場所にかかわらずベルを使用できます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・既定値は「設定しない」です。 ・「緯度（半角数字）、経度（半角数字）」の形式で入力いただけます。 ・緯度、経度は、Google Mapで以下の手順で確認できます。 <ol style="list-style-type: none"> ①Google Mapで目的の場所を表示します。 ②目的の場所で右クリックをすると、ポップアップウィンドウが開き、緯度経度が表示されます。 ③表示された緯度経度を左クリックしてコピーします。

2.3. ベルの表示設定の編集

QRコードを読み取った際に表示される画面（ベル画面）の編集ができます。

(1) 選択したベル情報の「表示設定」の右側の編集ボタンを押下します。

The screenshot shows the 'ベルの作成' (Bell Creation) interface. On the left, there is a list of bells (ベル1, ベル2, ベル3). On the right, the details for 'ベル1' are displayed in a table-like format. The '表示設定' (Display Settings) row at the bottom right has a red box around the '編集' (Edit) button. The table contains the following information:

ベルID	ベル1
ベル表示名	スタッフ呼び出しボタン1
通知先グループ	sample
通知言語	日本語
通知する項目	ベル表示名 / タイトル / 選択肢
利用時間	09:00 - 17:00
利用地点	設定中
作成日時	2024/7/6 11:37:08
更新日時	2024/7/6 12:46:41
表示設定	編集

This section compares the 'ベル画面' (Bell Screen) and the 'Buddycom コンソールの表示設定画面' (Buddycom Console Display Settings Screen). The Bell Screen shows a notification bell icon and buttons for 'Buddycomについて聞きたい' and 'ベルについて聞きたい'. The Console Display Settings Screen shows the configuration for the notification message, including language selection and message content.

ベル画面

- Language selection (日本語)
- Notification bell icon
- Buttons: 'Buddycomについて聞きたい', 'ベルについて聞きたい', 'スタッフ呼び出し'

Buddycom コンソールの表示設定画面

sample の表示設定の編集

表示言語: 日本語

メッセージ内容:

日本語	タイトル	0/40	選択肢	0/40
英語	タイトル	0/70	選択肢	0/70

メッセージ

0/100

※各項目についての詳細は、次ページ以降の各設定の説明をご参照ください。

(2) ベル画面の表示言語を設定します。

QRコードを読み込んで表示されるベル画面の、タイトル・選択肢・Last Msg（ラストメッセージ）の表示言語を設定できます。

表示言語の数に上限はありませんが、選択したすべての言語について、タイトル、選択肢、Last Msg を設定する必要があります。表示言語は、以下の 23 言語から選択できます。

日本語、英語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、ベトナム語、タイ語、ドイツ語、フランス語、スペイン語、イタリア語、ポルトガル語、ロシア語、韓国語、インドネシア語、フィンランド語、オランダ語、ポーランド語、ウクライナ語

表示言語の設定順に、ベル画面の表示言語が選択できます。そのため、一番初めに設定した言語が、QRコードを読み取り後に表示されるベル画面のデフォルト言語になります。例えば、下の画像では「日本語」がデフォルト言語になります。

ベル1の表示設定の編集

表示言語 **必須** 日本語 英語

ページ追加

Page-1	Last Msg
日本語	お問合せ内容を選択ください。 14/40
英語	May I help you? 15/70

スタッフ呼び出し 8/40

Call staff 10/70

選択肢追加 選択肢削除

キャンセル 保存する

(3) ベル画面で表示する内容（タイトルと選択肢）を設定します。

1つのベル画面には、質問を最大3ページ（問）まで作成できます。2ページ以上の設問画面を作成する場合は、「ページ追加」をクリックして、タイトル（質問）と選択肢を設定してください。

タイトルと選択肢は（2）で設定した表示言語ごとに設定する必要があります。

ベル1 の表示設定の編集

表示言語 必須 日本語 英語

ページ追加

	Page-1	Last Msg	タイトル（質問）	選択肢
日本語			お問合せ内容を選択ください。 14/40	スタッフ呼び出し 8/40
英語			May I help you? 15/70	Call staff 10/70

選択肢追加
選択肢削除

キャンセル
保存する

<表示画面に設定できる内容>

設定項目	説明	設定時の制限
タイトル	各ページの設問を設定します。QRコードを読み込んで表示されたベル画面では、タイトルに設定した設問に対して、選択肢で回答することができます。	<ul style="list-style-type: none"> ・各ページで、1言語に対して1つ設定してください。 ・全角文字で最大40文字、半角文字で最大70文字まで入力できます。
選択肢	各ページのタイトル（設問）に対して、選べる回答の選択肢を設定します。選択肢を増やす場合は、「選択肢追加」ボタンを、選択肢を減らす場合は「選択肢削除」ボタンを押下します。	<ul style="list-style-type: none"> ・各ページで、1言語に対して最低1つ、最大5つまですることができます。 ・それぞれの選択肢について、全角文字で最大40文字、半角文字で最大70文字まで入力できます。

(4) Last Msg を設定します。

ベル画面のすべての設問に回答した後に、最後に表示されるメッセージを設定します。

Last Msg では、全角文字で最大 100 文字、半角文字で最大 150 文字までのメッセージを設定できます。Last Msg もタイトルと選択肢と同様に (2) で設定した表示言語ごとに設定する必要があります。

ベル1の表示設定の編集

表示言語 必須 日本語 英語

ページ追加

Page-1 Last Msg

Last Msg (ラストメッセージ)

日本語 ▼

ただいまスタッフが向かっております。今しばらくお待ちください。

31/100

英語 ▼

Our staff is on its way. Please wait for a while.

49/150

キャンセル 保存する

「保存する」を押下します。これでベルの表示設定は完了です。

(5) 設定内容の確認をします。

ベルID ベル1

ベル表示名 スタッフ呼び出しボタン1

通知先グループ sample

通知言語 日本語

通知する項目 ベル表示名 / タイトル / 選択版

利用時間 09:00 - 17:00
設定した利用時間のみ利用できます。

利用地点 設定中
設定した利用地点から500m以内の範囲のみ利用できます。
QR読み込み時にブラウザの位置情報権限が要求されます。 ② 地図で確認する

作成日時 2024/7/6 11:37:08

更新日時 2024/7/8 8:36:13

表示設定 編集

表示言語 日本語 / 英語

ページ内容 ③ プレビュー

< 1 / 1 >

①設定したベルの情報は「ベル情報」タブに表示されます。

②利用地点を設定している場合、「地図で確認する」ボタンを押下することで、別タブでGoogle Mapが表示され、設定した地点を確認することができます。

③表示設定は、表示言語のみが表示されます。ページの内容を確認する際は、「プレビュー」ボタンを押下し、別タブに表示されるプレビュー画面をご確認ください。

2.4. QR コードの表示

(1) 作成したベル ID を選択して、ベル情報で「QR コードを表示」ボタンを押下します。

The screenshot shows a web interface for creating and managing bells. On the left, there is a list of bells: 'ベル1', 'ベル2', and 'ベル3'. The 'ベル1' entry is selected. On the right, the 'ベル情報' (Bell Information) tab is active, displaying details for 'ベル1'. A red box highlights the 'QRを表示' (Show QR) button in the top right corner of the information panel.

ベルID	ベル情報
ベル1	ベルID
ベル2	ベル表示名
ベル3	通知先グループ
	通知言語
	通知する項目
	利用時間
	利用地点
	作成日時
	更新日時
	表示設定
	表示言語
	ページ内容

(2) 表示された URL/ QR コード画面にて、URL または QR コード画像を保存します。

The screenshot shows the 'ベル1 のURL/QRコード' (Bell 1 URL/QR Code) screen. It displays the URL and a QR code. Three red boxes and circled numbers indicate key actions: ① points to the 'コピーする' (Copy) button next to the URL; ② points to the QR code image; ③ points to the 'URLを再発行する' (Re-issue URL) button.

①URL コピー：「コピーする」ボタンを押下すると、クリップボードにベルの URL をコピーできます。

②QR 画像保存：QR コード上で右クリックし、「名前をつけて画像を保存」、「画像をコピー」で QR コード画像を保存またはコピーできます。

③URL の再発行：「URL を再発行する」ボタンを押下し、ベルの URL を再発行できます。

※再発行した場合、再発行前に使用していた URL、QR コードは使用できなくなります。

2.5. ベルの権限ユーザー

ベルの設定内容は、Buddycom コンソールの「テナント管理者」または、「ベルの権限ユーザー」に設定されたユーザーが編集できます。

「ベルの権限ユーザー」に設定されたユーザーは、ベルダッシュボードを利用してベルの設定内容を編集することができます。

「ベルの権限ユーザー」は、以下の手順で設定します。

The screenshot shows the 'ベルの作成' (Bell Creation) page. On the left, there is a search bar for 'ベルID' (Bell ID) with a dropdown menu and a '検索する' (Search) button. Below it is a list of bells: 'ベル1', 'ベル2', and 'ベル3'. On the right, the 'ベル情報' (Bell Information) section is active, with a sub-tab '権限ユーザー' (Permission User) highlighted. A message states: '権限を付与されたユーザーは、以下のWEBページにログインしてこのベルの設定を編集することができます。' (Users with permissions can log in to the following web page to edit the settings for this bell.) followed by the URL <https://buddycom-bell-dashboard.science-arts.com>. Below this is a table for 'ベル1の権限を付与されたユーザー(0ユーザー)' (Users with permissions for Bell 1 (0 users)). The table has columns for 'ユーザーID/表示名' (User ID/Display Name) and '削除' (Delete). A red box highlights the '+ ユーザーの追加' (Add User) button. The table currently shows '設定されていません' (Not set).

- (1) 設定したいベルを選択し、権限ユーザーのタブを開きます。
- (2) 「ユーザーの追加」から権限ユーザーを追加します。

※1つのベルにつき、5ユーザーまで設定することができます。また、1ユーザーが権限ユーザーとなり、ベルダッシュボードで編集できるベルの数は100までです。

2.6. ベルの検索、削除、複製

(1) ベルの検索

ベル ID、ベル表示名、通知先グループ（グループ ID）、権限ユーザー（ユーザーID）から 1 つを選択し、キーワードを入力してベルを検索できます。ベル一覧に表示されるベルの件数は 1 ページ 100 件のため、101 件以降を確認する場合は、次のページへ移動してください。

The screenshot shows a web interface for managing bells. At the top left, there is a 'ベルの作成' (Create Bell) button. Below it, a search bar is highlighted with a red box, containing a dropdown for 'ベルID', a text input field with the placeholder '入力してください', and a '検索する' (Search) button. To the right of the search bar, there are tabs for 'ベル情報' (Bell Information) and '権限ユーザー' (Authorized User). Below the search bar, a list of bells is shown, with 'ベル1' selected. To the right of the list, a detailed view for 'ベル1' is displayed, showing various attributes and their values.

ベルID	ベル1
ベル表示名	スタッフ呼び出しボタン1
通知先グループ	sample
通知言語	日本語
通知する項目	ベル表示名 / タイトル / 選択肢
利用時間	09:00 - 17:00 <small>設定した利用時間内のみ利用できます。</small>
利用地点	設定中 <small>設定した利用地点から500m以内の端末のみ利用できます。 QR読み込み時にブラウザの位置情報権限が要求されます。</small> 📍 地図で確認する
作成日時	2024/7/6 11:37:08
更新日時	2024/7/8 8:36:13
表示設定	編集
表示言語	日本語 / 英語
ページ内容	🔍 プレビュー

At the bottom center of the interface, there is a pagination control showing '< 1 / 1 >'.

(2) ベルの削除

作成したベルを削除する場合は、削除したいベルを選択し、ベル情報の「削除」ボタンを押下します。ベルを削除すると URL、QR はご利用いただけなくなります。一度削除したベルを復元することはできませんので、ご注意ください。

The screenshot shows a web interface for managing bells. At the top, there is a 'ベルの作成' (Bell Creation) button and a 'CSVをインポートする' (Import CSV) link. Below this is a search bar with 'ベルID' (Bell ID) as the placeholder and a '検索する' (Search) button. The main content area is split into two columns. The left column is a list of bells, with 'ベル1' selected. The right column shows the details for 'ベル1'. A red box highlights the '削除' (Delete) button in the top right corner of the details panel. Other buttons in the top right include 'QRを表示' (Show QR), '複製' (Duplicate), and '編集' (Edit). The details panel includes fields for 'ベルID', 'ベル表示名', '通知先グループ', '通知言語', '通知する項目', '利用時間', '利用地点', '作成日時', '更新日時', '表示設定', '表示言語', and 'ページ内容'. At the bottom of the page, there is a pagination indicator '< 1 / 1 >'. The '表示設定' (Display Settings) section is expanded, showing '表示言語' (Display Language) as '日本語 / 英語' and 'ページ内容' (Page Content) as 'プレビュー' (Preview).

ベルID	ベル1
ベル表示名	スタッフ呼び出しボタン1
通知先グループ	sample
通知言語	日本語
通知する項目	ベル表示名 / タイトル / 選択肢
利用時間	09:00 - 17:00 <small>設定した利用時間にもみ利用できます。</small>
利用地点	設定中 <small>設定した利用地点から500m以内の端末のみ利用できます。 QR読み込み時にブラウザの位置情報権限が要求されます。</small> 地図で確認する
作成日時	2024/7/6 11:37:08
更新日時	2024/7/8 8:36:13
表示設定	編集
表示言語	日本語 / 英語
ページ内容	プレビュー

(3) ベルの複製

同じような設定のベルを作成する場合には、作成済みのベルを複製すると簡単に作成できます。複製したいベルIDを選択して、ベル情報の「複製」ボタンを押下してください。

The screenshot shows the 'ベルの作成' (Bell Creation) interface. On the left, there is a list of bells: 'ベル1', 'ベル2', and 'ベル3'. The 'ベル1' entry is selected. On the right, the 'ベル情報' (Bell Information) tab is active, displaying details for 'ベル1'. The details include: 'ベルID' (ベル1), 'ベル表示名' (スタッフ呼び出しボタン1), '通知先グループ' (sample), '通知言語' (日本語), '通知する項目' (ベル表示名 / タイトル / 選択肢), '利用時間' (09:00 - 17:00), '利用地点' (設定中), '作成日時' (2024/7/6 11:37:08), '更新日時' (2024/7/8 8:36:13), '表示設定' (日本語 / 英語), and 'ページ内容' (プレビュー). A red box highlights the '複製' (Copy) button in the top right corner of the details panel.

This screenshot shows the same 'ベルの作成' interface, but with a 'ベルの複製' (Copy Bell) dialog box open in the center. The dialog box contains the following text: 'ベル1 から複製します。' (Copy from Bell 1), '新しいベルID' (New Bell ID) with a text input field containing 'ベル1_COPY' and a character count of '8/50', and two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and 'OK'. Below the input field, there are two lines of explanatory text: '※ URL/QRは新しく生成されます。' (URL/QR are newly generated) and '※ 設定されている権限ユーザーは引き継がれません。' (The currently set permission user is not inherited). The background interface is dimmed.

新しいベル ID（複製後のベル ID）を設定し、OK を押下するとベルが複製され一覧に表示されます。複製時に複製される項目と複製されない項目は下記の通りです。

複製されない項目	複製される項目
<ul style="list-style-type: none"> ・ベル ID (複製で指定した「新しいベル ID」になります) ・URL、QR コード (ベルごとに一意となるため、複製元とは異なるものが付与されます。) ・権限ユーザー (複製されたベルの権限ユーザーは、設定されていない状態になります。) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ベル表示名 ・通知先グループ ・通知言語 ・通知する項目 ・利用時間 ・利用地点 ・表示設定

2.7. CSV インポート

管理するベルが多い場合、CSV ファイルをアップロードして一括処理できます。インポート処理をする場合は、必ずダウンロードしたテンプレートを使用してください。

※Excel で CSV ファイルを編集して保存する場合、Excel2016 の October Update 以降のバージョンが必要になります。(名前を付けて保存で、ファイルの種類として「CSV UTF-8」が表示されるバージョンです。)

旧バージョンの Excel では、CSV で保存する場合、文字コードが Shift-JIS で保存されるため、日本語のデータが正しくインポートできなくなります。

※CSV インポート中は下記の操作を行うことができません。

- ・ベルの作成、編集、複製、削除
- ・ユーザーの作成、編集、移動、削除、グループへの追加
- ・グループの作成、編集、移動、削除、ユーザーの追加

※ベルの CSV インポート操作は 10,000 件までです。それ以上の件数を操作する場合は、ファイルを分割し、複数回に分けてインポートしてください。

2.7.1. ベルのインポート

(1) 「CSVをインポートする」を押下し、CSVのインポート画面を表示します。



(2) ベルのタブを選択し、「ダウンロードする」を押下してCSVファイルのテンプレートをダウンロードします。



(3) ダウンロードしたテンプレートに編集するベルの情報を記載します。記入方法はテンプレート内の説明をご参照ください。実行できる操作は、ベルの新規作成、ベル情報の変更、ベルの削除です。

作成した CSV を保存する際は、「名前を付けて保存」から「CSV UTF-8(コンマ区切り)(* .csv)」を指定して保存してください。

(4) 作成した CSV をインポートします。

CSV のインポート画面から「選択する」を押下し、CSV ファイルを選択します。右下の「CSV をインポートする」を押下してファイルのインポートを開始します。

CSVのインポート

ベル 権限ユーザー

CSVファイルをアップロードすることで、ベルや権限ユーザーの設定を一括処理できます。
インポートする場合は、必ず下記のCSVテンプレートをダウンロードして利用してください。

CSVファイルのテンプレート (バージョン1.0) をダウンロード、または現在の設定をエクスポート

[ダウンロードする](#) [エクスポートする](#)

インポートするCSVファイルの選択
ひとつでもエラーがあると、インポートは完了しません。

[選択する](#) 最新版のテンプレートファイルを選択してください。

CSVファイルの作成例(ベルの追加・編集・削除)

	コマンド	ベルID	ベル表示名	通知先グループ	通知言語	通知する項目	表示設定
1	CREATE	店舗1-売り場A	売り場A	グループ001	JAPANESE		
2	UPDATE	店舗1-売り場B	売り場B	グループ002	ENGLISH	TITLES;SELECTIONS;USED_LANGUAGE	

{ "context": { "ja-JP": [{ "title": "ご用件は？", "selections": ["選択肢 1", "選択肢 :

[キャンセル](#) [CSVをインポートする](#)

インポートが成功すると、画面右に処理完了のポップアップが表示され、インポートしたベルの情報が画面に反映されます。インポートでエラーが発生した場合は、エラー情報を表示して内容を確認してください。

CSVのインポート

ベル 権限ユーザー エラー情報

最後に実行したインポートのエラー情報です。

- ・インポート種別 ベル
- ・ファイル名 buddycom_export_bell (2).csv

※この情報は最大で1日間保存されます。

行番号	エラー内容
1	件数超過のため処理できません。

2.7.2. 権限ユーザーのインポート

CSVのインポート

ヘル **権限ユーザー** エラー情報

CSVファイルをアップロードすることで、ヘルや権限ユーザーの設定を一括処理できます。
インポートする場合は、必ず下記のCSVテンプレートをダウンロードして利用してください。

CSVファイルのテンプレート (バージョン1.0) をダウンロード、または現在の設定をエクスポート

[↓ ダウンロードする](#) [↓ エクスポートする](#)

インポートするCSVファイルの選択

ひとつでもエラーがあると、インポートは完了しません。

[🔗 選択する](#) 最新版のテンプレートファイルを選択してください。

CSVファイルの作成例(ヘルへの権限ユーザーの追加・削除)

	コマンド	ヘルID	ユーザーID
1	ADD	店舗 1-売り場A	User001
2	ADD	店舗 1-売り場B	User002;User003
3	REMOVE	店舗 2-売り場A	User002
4	REMOVE	店舗 2-売り場B	User001;User002

※ 複数の権限ユーザーをヘルに割り当てる場合は、ユーザーIDを;(セミコロン)で区切って指定します。

[キャンセル](#) [CSVをインポートする](#)

CSV のインポート画面で「権限ユーザー」タブを開きます。CSV テンプレートのダウンロード、編集、インポートを行います。操作手順は [2.6.1.ヘルのインポート](#) をご参照ください。

2.7.3. データのエクスポート

現在の設定データ（ベル情報、権限ユーザー）を CSV ファイルにエクスポートします。CSV のインポート画面でエクスポートしたい情報のタブを開き、「エクスポートする」を押下します。

CSVのインポート

ベル 権限ユーザー

CSVファイルをアップロードすることで、ベルや権限ユーザーの設定を一括処理できます。インポートする場合は、必ず下記のCSVテンプレートをダウンロードして利用してください。

CSVファイルのテンプレート (バージョン1.0) をダウンロード、または現在の設定をエクスポート

[↓ ダウンロードする](#) [↓ エクスポートする](#)

インポートするCSVファイルの選択

ひとつでもエラーがあると、インポートは完了しません。

[🔗 選択する](#) 最新版のテンプレートファイルを選択してください。

CSVファイルの作成例(ベルの追加・編集・削除)

	コマンド	ベルID	ベル表示名	通知先グループ	通知言語	通知する項目	表示設定
1	CREATE	店舗 1-売り場A	売り場A	グループ001	JAPANESE		
2	UPDATE	店舗 1-売り場B	売り場B	グループ002	ENGLISH	TITLES;SELECTIONS;USED_LANGUAGE	

`{"context":{"ja-JP":{"title":"ご用件は？"},"selections":["選択肢 1","選択肢 2"]}}`

[キャンセル](#) [CSVをインポートする](#)

3. ベルダッシュボード

ベルダッシュボードは Buddycom コンソールにログインすることなくベルの設定変更や QR コードを表示できる Web 画面で、以下の URL からアクセスできます。

ベルダッシュボード：<https://buddycom-bell-dashboard.science-arts.com>

ベルダッシュボードはスマートフォンでのご利用も可能です。PWA (Progressive Web Apps) に対応しておりますので、以下の手順でホーム画面にアイコンを追加いただくことができます。

【iOS 端末】

- (1) Safari でベルダッシュボードを開きます。
- (2) 画面下部中央の「共有」ボタンを押下します。
- (3) 「ホーム画面に追加」を押下すると、ホーム画面にベルダッシュボードが追加されます。



【Android 端末】

- (1) Chrome でベルダッシュボードを開きます。
- (2) 画面右上のメニューボタンを押下します。
- (3) 「ホーム画面に追加」を押下すると、ホーム画面にベルダッシュボードが追加されます。



3.1. ログイン

Buddycom のログイン ID、パスワードを入力してログインします。ログインすると権限ユーザーに割り当てられているベルが一覧で表示されます。



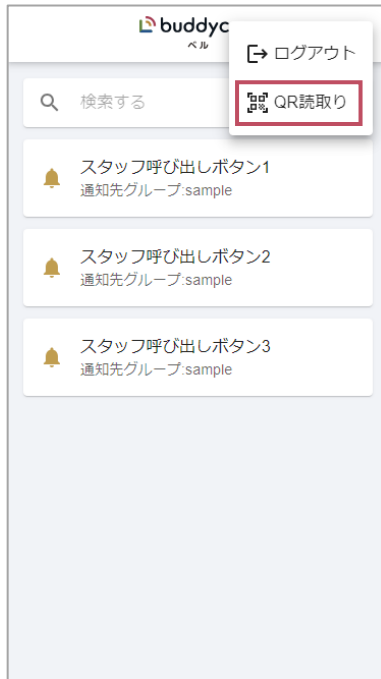
ログアウトする場合は、ベルの一覧画面右上のメニューボタンを押下し、ログアウトボタンを押下します。



3.2. ベルの編集

(1) ベルの一覧から編集したいベルを選択します。

※ベルの一覧画面右上のメニューボタンから「QR 読取り」を押下し、編集したいベルの QR コードを読み込むことでベルを選択することができます。



(2) 右上の編集ボタンを押下します。



(3) ベルの情報、表示設定を編集し、右上の保存ボタンを押下します。

← スタッフ呼び出し... **保存**

ベル表示名: スタッフ呼び出しボタン1

通知言語: 日本語

通知する項目: ベル表示名 タイトル
 選択肢 使用された言語

利用時間: 設定する 設定しない
09:00 - 17:00

利用地点: 設定する 設定しない
35.6618028658697, 139.70666

表示言語: 日本語 English

編集項目の内容については、[2.1. Buddycom ベルの新規作成](#)、[2.2. ベルの編集](#)をご参照ください。

なお、ベルダッシュボードでは編集できない項目があります。

編集不可能な項目	編集可能な項目
<ul style="list-style-type: none">・ベル ID (ベルダッシュボードでは表示されません)・通知先グループ	<ul style="list-style-type: none">・ベル表示名・通知言語・通知する項目・利用時間・利用地点・表示設定

(4) ベルの設定内容を確認します。

← スタッフ呼び出...	 
ベル表示名	スタッフ呼び出しボタン1
通知先グループ	sample
通知言語	日本語
通知する項目	ベル表示名 / タイトル / 選択肢
利用時間	09:00 - 17:00
<small>利用時間にも利用できます</small>	
利用地点	① 設定中(地図で確認) 
<small>利用地点から500m以内の端末のみ利用できます QR読み込み時にブラウザの位置情報権限が要求されます</small>	
表示言語	日本語 / English
作成日時	2024/7/6 11:37:08
更新日時	2024/7/8 08:36:13
ページ内容	② プレビューで確認 

①利用地点を設定している場合、「地図で確認する」ボタンを押下することで、別タブで Google Map が表示され、設定した地点を確認することができます。

②表示設定は、表示言語のみが表示されます。ページの内容を確認する際は、「プレビュー」ボタンを押下し、別タブに表示されるプレビュー画面をご確認ください。

3.3. QR コードの表示

(1) ベル情報画面右上の QR コードボタンを押下します。

← スタッフ呼び出...	 
ベル表示名	スタッフ呼び出しボタン1
通知先グループ	sample
通知言語	日本語
通知する項目	ベル表示名 / タイトル / 選択肢
利用時間	09:00 - 17:00
<small>利用時間にも利用できます</small>	
利用地点	設定中(地図で確認) 
<small>利用地点から500m以内の端末のみ利用できます QR読み込み時にブラウザの位置情報権限が要求されます</small>	
表示言語	日本語 / English
作成日時	2024/7/6 11:37:08
更新日時	2024/7/8 08:36:13
ページ内容	プレビューで確認 

(2) QR コード画面が表示されるため、URL または QR コード画像を保存します。



シェア：ベルの URL を共有することができます。

リンクをコピー：ベル URL をクリップボードにコピーします。

保存：QR コード画像を端末に保存することができます。

URL/QR を再発行する：ベルの URL を再発行することができます。

※再発行した場合、再発行前に使用していた URL、QR コードは使用できなくなります。

3.4. ベルダッシュボードの注意事項

- ・権限ユーザーに設定されているベルの編集のみ行うことができます。権限ユーザーに設定されていないベルの操作はできません。
- ・ベルの新規作成、ベルの削除、ベルの権限ユーザーの編集はできません。

4. Buddycom ベルの利用

4.1. ベルの読み込み（画面の表示）

QRコードを読み込むことでベル画面をブラウザで開くことができます。



- ①言語選択：ベルで使用する言語を選択できます、ベル表示設定の「表示言語」が反映されます
- ②ベル表示名：ベル表示名が表示されます。
- ③タイトル：ベル表示設定で設定した「タイトル」が表示されます。
- ④選択肢：ベル表示設定で設定した「選択肢」が表示されます。ユーザーはこの中のいずれかを選び、回答することができます。複数ページある場合は、回答後に次のページに遷移します。
- ⑤ラストメッセージ：ベル表示設定で設定した「Last Msg」が表示されます。

4.2. Buddycom ベル読み込み時の注意事項

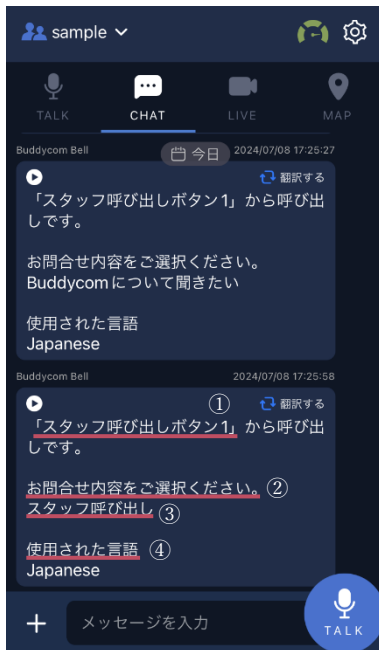
- ・ベルのページは60秒でタイムアウトします。タイムアウトした場合は再度QRコードの読み込むことで、ベル画面を再度表示できます。
- ・QRコードを読み込んでからブラウザを再読み込みした場合、ベルをご利用いただくことができません。再度QRコードを読み込み、ベル画面を再表示してください。
- ・位置情報制限を利用している場合、ベルを読み込んだユーザーのブラウザアプリで位置情報の取得を許可する必要があります。位置情報の取得が許可されていない場合、500mの範囲内にいる場合でもベルをご利用いただくことができません。

- ・利用時間を制限している場合、利用時間外にはベルをご利用いただくことができません。

5. Buddycom への通知

5.1. 通知内容

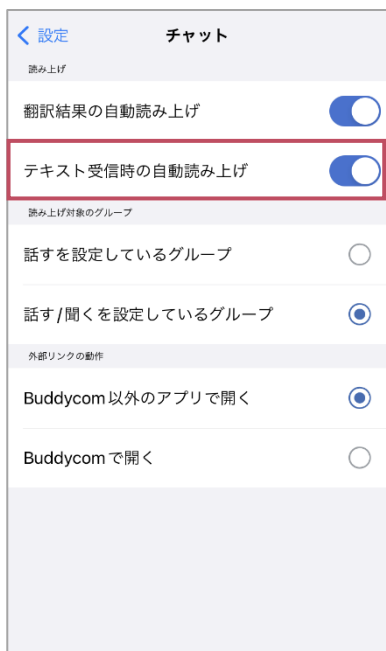
利用者が Buddycom ベルで回答すると、ベルの通知先グループに指定している通知項目が送信されます。



- ①ベル表示名：表示名が読み上げられます。
- ②タイトル：表示設定で設定した設問が読み上げられます。
- ③選択肢：ユーザーが選択した選択肢が読み上げられます。
- ④使用された言語：表示言語を複数に設定している場合に、ユーザーがブラウザのベル画面で選択した言語を読み上げます。

通知内容を音声読み上げするためには、下記2点を設定してください。

- ・テキスト受信時の自動読みあげ
Buddycom の設定（右上の歯車ボタン）>チャット>テキスト受信時の自動読みあげ>ON
- ・サウンドボリューム（効果音）の音量
Buddycom の設定（右上の歯車ボタン）>サウンドボリューム>効果音を上げてください。



5.2. 翻訳

エンタープライズプランをご利用のユーザーは、受信内容を翻訳することができます。ベルの回答内容はベル設定の「通知言語」で送信されます。受信グループの翻訳設定を ON にすることで、トランシーバー翻訳で回答内容を翻訳できます。

Buddycom コンソールのユーザー&グループタブから、受信グループの翻訳を ON に設定してください。

グループ情報	
グループID	sample
グループ表示名	sample
音声データの保存	保存する
データの保存先	デフォルト
通話自動終了 (秒)	60
通話形式	単方向通話
かんたんログイン	利用中 (ユーザーランダム) ⓘ URL / QRコードを表示する
低ビットレートモード	利用しない
位置情報	利用中
マップ通話	利用中
サブグループ	利用しない
E2E暗号化	利用しない
音声テキスト化	利用中 (オート)
翻訳	利用中 (Google Translate)
ライブキャスト	利用中
ライブキャストの保存	保存する
ライブキャスト自動終了 (秒)	60

—以上—