

楽天モバイル、楽天トラベル、サイエンスアーツ、 「Rakuten 最強プラン ビジネス」と「Buddycom」のセットプラン 「楽天モバイル Buddycom セット」を特別価格にて提供開始

- 宿泊業界の業務効率化に向けて、ホテルや旅館向けの導入を支援 -

楽天モバイル株式会社（以下「楽天モバイル」）、ならびに楽天グループ株式会社（以下「楽天」）が運営する旅行予約サービス「楽天トラベル」、株式会社サイエンスアーツ（以下「サイエンスアーツ」）は、宿泊施設向けに「Rakuten 最強プラン ビジネス」とIP無線アプリ「Buddycom」を通常価格から割引いた特別価格にて提供するセットプラン「楽天モバイル Buddycom セット」を提供開始しました。

「楽天モバイル」は、2024年1月より、法人のお客様向けにIP無線アプリ「Buddycom」を提供開始し、現場で働くデスクレスワーカーの法人様にご好評いただいております。そして、このたび、「楽天トラベル」を通じて「楽天モバイル Buddycom セット」を宿泊施設向けに販売し、宿泊業界のDX（デジタルトランスフォーメーション）と業務効率化を促進します。

宿泊業界のDXと業務効率化

楽天モバイル Buddycom セット



接客中の聞き逃しも音声テキスト化で解決



一斉送信の情報発信で共有効率アップ



リアルタイム翻訳で会話がスムーズ

Rakuten Mobile × buddycom

「Buddycom」はデスクレスワーカーをつなげるコミュニケーションプラットフォームです。スマートフォンにアプリをインストールするだけで簡単に導入でき、一斉配信できる通話機能、メッセージの読み上げ、音声のテキスト化、位置情報の共有といったお客様対応の多い事業者にとって使いやすい充実した機能を利用することができます（注1）。また、別途販売している専用のマイク機器を利用すると、アプリを開くことなくボタンを押すだけですぐに通話を始めることが可能です（注2）。さらに、低価格大容量の「Rakuten 最強プラン ビジネス」と「Buddycom」を組み合わせることで、データ容量を気にすることなく従業員同士のスムーズなコミュニケーションを実現できます。

国内の宿泊業界では、コロナ禍を経た旅行需要の回復と人手不足に伴い、業務効率の向上が喫緊の課題となっています。また、電波法の改正を受け、宿泊客のアテンドなどに利用してきたインカムやトランシーバーなどの「アナログ簡易無線機」の一部周波数帯は、2024年12月以降に利用できなくなります（注3）。こうした背景を踏まえて、「楽天トラベル」では「楽天モバイル Buddycom セット」を宿泊施設向けに紹介し、宿泊業界のDXと業務効率化に取り組みます。

宿泊施設は、フロントデスクやコンシェルジュ、レストラン業務における従業員間のグループコミュニケーションや、客室清掃業務、宴会運営時などに本プランを利用することで、離れた場所にいる複数のスタッフ同士でタイムリーに情報交換が可能になります。利用者同士の位置情報も共有することができ、一方のスタッフが宿泊客の送迎のために屋外で待機する場合でも、館内のスタッフがその位置を把握しながら円滑に連携できます。さらに、翻訳機能を活用すれば訪日観光客や外国籍スタッフともコミュニケーションができるなど、幅広いシーンで利便性を発揮します。「楽天モバイル Buddycom セット」を導入することにより、宿泊施設は法改正に対応しつつ、スタッフ間のコミュニケーションコストの削減、宿泊客の満足度向上、業務効率化を図ることができます。

楽天モバイルと楽天トラベルとサイエンスアーツは、宿泊業界の DX と業務効率化を支援することで、日本全国における宿泊施設のエンパワーメントを目指してまいります。

■「楽天モバイル」法人のお客様向け 公式サイト

<https://business.mobile.rakuten.co.jp/>

■ソリューションサービス一覧ページ

<https://business.mobile.rakuten.co.jp/solution>

■楽天モバイル「Buddycom」サービスページ

<https://business.mobile.rakuten.co.jp/solution/others/buddycom/>

(注 1) ご利用いただける機能はご契約プランによって異なります。

(注 2) 周辺機器の詳細は、以下サイエンスアーツ社ホームページを参照ください。

<https://www.buddycom.net/ja/accessory/headsets-mic-button.html>

(注 3) 詳細は、以下総務省電波利用ホームページをご確認ください。

<https://www.tele.soumu.go.jp/j/ref/relate/dcr/>

※本プレスリリースに掲載の商品名称やサービス名称などは、一般に各社の商標または登録商標です。

※本プレスリリースにおける各社の商標記載においては、(TM)や(R)などの商標表示を省略する場合があります。

■ Buddycom とは (<https://www.buddycom.net/ja/index.html>)



デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」は、インターネット通信網（4G、5G、Wi-Fi）を利用して、スマートフォンやタブレットにアプリをインストールすることで、トランシーバーや無線機のように複数人と同時コミュニケーションを可能にするサービスです。音声、テキストチャット、動画、位置情報(IoT)に加え、AI を利用したデジタルアシスタントでのコミュニケーションが可能です。

利用実績では、航空、鉄道、建設、福祉施設、流通など様々な業種でのコミュニケーション手段として利用されています。

株式会社サイエンスアーツ について

サイエンスアーツは、「世界の人々を美しくつなげる」をミッションとして掲げ、デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」を提供しています。「Buddycom」は既に 800 社を超えるお客様の現場で活用されており、音声のみならず、テキスト、画像、動画、位置情報、AI などを活用することにより、あらゆる業種・業界のミッションクリティカルな現場において、新たなチームコミュニケーションを可能にするホリゾンタル×SaaS アプリケーションです。

◆ お問い合わせ先

【社名】 楽天モバイル株式会社

【所在地】 東京都世田谷区玉川一丁目 14 番 1 号楽天クリムゾンハウス

【代表取締役会長】 三木谷 浩史

【資本金】 1 億円

【設立】 2003 年 9 月

【TEL】 [050-5817-4170](tel:050-5817-4170)

【E-mail】 rmobile-pr-s@mail.rakuten.com

【担当】 広報部 大塩 ([050-5817-3545](tel:050-5817-3545))

黒部 ([050-5581-9073](tel:050-5581-9073))

【社名】 株式会社サイエンスアーツ

【所在地】 東京都渋谷区渋谷 1 丁目 2-5 MFPR 渋谷ビル 5F

【代表取締役社長】 平岡 秀一

【資本金】 5 千万円

【設立】 2003 年 9 月

【E-mail】 pr@science-arts.com

【Web サイト】 <https://www.buddycom.net/>

【担当】 企画本部 峯 ([070-1344-6700](tel:070-1344-6700))