

ガリバーを運営する IDOM、店舗にて Buddycom を活用 店舗の DX ツールとして、映像配信を用いたリモートマネジメント等への活用も検討

株式会社サイエンスアーツ（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：平岡 秀一）が提供するデスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom（バディコム）」は、中古車買取のパイオニアで、中古車販売においてもリーディングカンパニーである株式会社 IDOM が運営する「ガリバー」にて、2023年10月から Buddycom の導入が開始されたことをお知らせします。



トランシーバーからのリプレースで Buddycom を導入 (ガリバー秋田御所野店)

導入事例はこちら：<https://www.buddycom.net/ja/example/example-article49.html>

動画はこちら：<https://youtu.be/L-zIJ2JRQ0M>

株式会社 IDOM は、現場の DX 化を目指しており、その一環として Buddycom を 2023 年 10 月に 10 店舗、2024 年 2 月に 2 店舗でトランシーバーのリプレースとして Buddycom を導入しました。

株式会社 IDOM はガリバーを中心に日本全国に約 460 店舗展開しており、大型店舗の新規出店も継続的に行っています。Buddycom は今後の新規出店店舗、および既存店舗におけるトランシーバーのリプレースとして導入を順次予定しております。

Buddycom は営業、整備、サービスフロントのスタッフ間の細かな指示の伝達や、顧客の来店時の迅速な対応に活用されています。これにより、スタッフ間でリアルタイムの情報共有が容易となり、お客様へのレスポンス時間の短縮と業務効率の向上が実現されました。

ガリバーでは、現在、本社にいる社員が Zoom を使い複数店舗の遠隔マネジメントを行っていますが、今後は、映像共有が可能な Buddycom のライブキャスト機能や Windows で使える Buddycom を活用した、リモートでの複数店舗マネジメント等も検討しています。



サービスフロントと整備士の Buddycom でのコミュニケーション(ガリバー秋田御所野店)

【無線機ではなく Buddycom を採用した理由】

1. 既に利用している社用スマホに導入することで持ち物を**軽量化**
2. ネットワーク回線を使用することで**屋外での利用**も可能に
3. Bluetooth イヤホンマイク MKI-P3 を利用することで**有線の煩わしさを改善**
4. 音声だけでなく、**音声テキスト化**機能を活用することで、聞き返す必要がなくなった
5. 他社システム連携の事例も多く、**ChatGPT 連携**などの機能拡張性にも期待できる
6. 端末の購入・修理費用の削減

■株式会社 IDOM 展示販売第一営業部チームリーダー 石川 淳一氏 エンドースメント

ガリバーでは、Buddycom を含むデジタルツールを導入することで、店舗運営の効率化、スタッフの生産性向上、そして顧客サービスの質の向上を目指しています。Buddycom の導入により、これらの目標達成に近づくこと、またお客様により良いサービス体験をご提供できることを期待しています。

サイエンスアーツでは、様々な現場の皆様が安全で働きやすい環境の提供を目指し、今後も Buddycom を通じた現場 DX を推進してまいります。

■ Buddycom とは (<https://www.buddycom.net/ja/index.html>)



デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」は、インターネット通信網（4G、5G、Wi-Fi）を利用して、スマートフォンやタブレットにアプリをインストールすることで、トランシーバーや無線機のように複数人と同時コミュニケーションを可能にするサービスです。音声、テキストチャット、動画、位置情報(IoT)に加え、AI を利用したデジタルアシスタントでのコミュニケーションが可能です。

利用実績では、航空、鉄道、建設、福祉施設、流通など様々な業種でのコミュニケーション手段として利用されています。

■株式会社 IDOM とは (<https://idom-inc.com/>)

中古車買取のパイオニア。自動車流通業界の変革に「挑む（いどむ）」ことに想いを込め、変革に挑戦し続けています。1994 年の創立以来、中古車販売においてもリーディングカンパニーに成長し、「ガリバー」ブランドを中心として、日本全国に約 460 店舗展開しています。

株式会社サイエンスアーツ について

サイエンスアーツは、「世界の人々を美しくつなげる」をミッションとして掲げ、デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」を提供しています。「Buddycom」は既に 800 社を超えるお客様の現場で活用されており、音声のみならず、テキスト、画像、動画、位置情報、AI などを活用することにより、あらゆる業種・業界のミッションクリティカルな現場において、新たなチームコミュニケーションを可能にするホリゾンタル×SaaS アプリケーションです。

◆ お問い合わせ先

【社名】 株式会社サイエンスアーツ

【所在地】 東京都渋谷区渋谷 1 丁目 2-5 MFPR 渋谷ビル 5F

【代表取締役社長】 平岡 秀一

【資本金】 5 千万円

【設立】 2003 年 9 月

【E-mail】 pr@science-arts.com

【Web サイト】 <https://www.buddycom.net/>