

## 無印良品、Buddycom を 500 店舗に導入 今後も出店にともない Buddycom と専用 Bluetooth マイクを導入予定

株式会社サイエンスアーツ（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：平岡 秀一）が提供するデスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom（バディコム）」は、株式会社良品計画が運営する無印良品にて、Bluetooth マイクとセットで直営店およそ 500 店舗に導入されたことをお知らせします。

良品計画では今後も出店にともない、Buddycom と Bluetooth マイクを導入していく予定です。



### 導入の背景

良品計画では、店舗の業務改善を軸に店舗作業の効率、働きやすさの改善、コミュニケーションを円滑にすることを目的として、インカムの機能改修に取り組み、2020 年 10 月から Buddycom を導入し、2023 年 2 月から Buddycom 専用 Bluetooth マイク及び専用充電ステーションを順次導入しています。2023 年 9 月現在、直営店およそ 500 店舗のスタッフが Buddycom を利用しています。

### Buddycom & 専用 Bluetooth マイク・充電ステーション導入のポイント

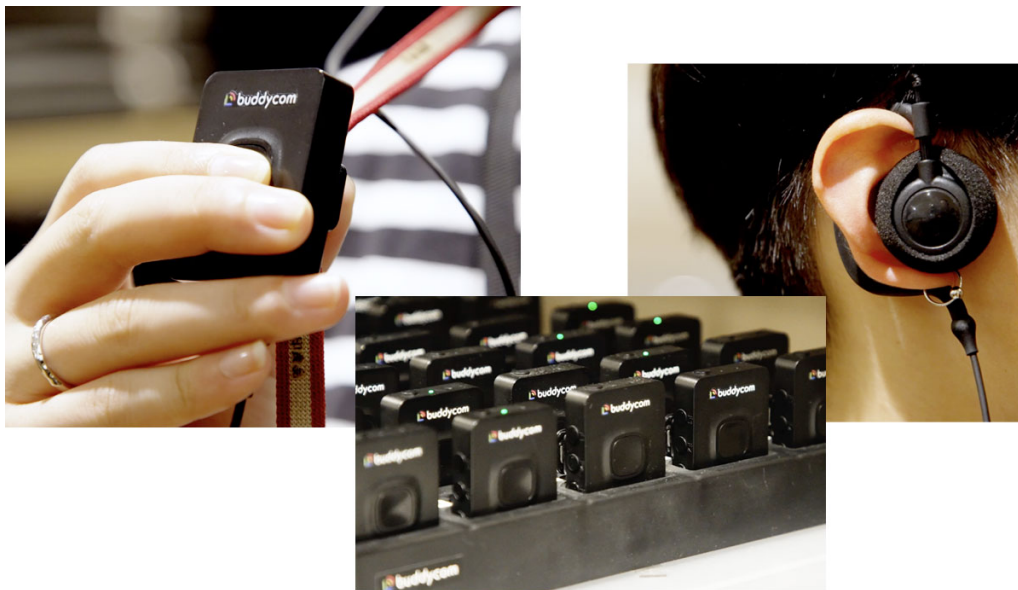
- ・ イヤホンについて、耳が痛いという声や不満の声が大きく減少した
- ・ 新規出店に必要な専用 Bluetooth マイクの生産対応ができる体制が整っていた
- ・ イヤホンとマイクがセパレートタイプのため衛生的

Bluetooth マイクは、スタッフの 1 番ストレスであったコードの問題・耳の痛さ・重さを解決しました。存在感を感じさせない、自然にフィットするデザインと使い心地は、スタッフから非常に高い評価を受けています。

また、各店舗で Bluetooth マイクを使用しており、バックヤードに Bluetooth マイク専用充電ステーション（10 口）を設置しています。バックヤードの狭いスペースでもスマートで場所を取りませんし、周辺機器の管理がとてもラクになりました、とご好評いただいております。

無印両品×Buddycom の導入事例 : <https://www.buddycom.net/ja/example/example-article44.html>

無印両品×Buddycom の動画 : <https://youtu.be/qgV5xSCj0tY>



## 利用シーン

Buddycomにて店舗の接客業務やレジ業務が改善されています。

- お客様への商品案内時における情報確認
- 売場を巡回する際の具体的な指示、例えば、定点配置の決定や売場の品出し、メンテナンスの指示など
- 繁忙時間帯におけるスタッフへの応対割振り
- お客様からのお問い合わせ電話を適切な担当者へ振り分ける場面

## ■ Buddycom とは ( <https://www.buddycom.net/ja/index.html> )



デスクワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」は、インターネット通信網（4G、5G、Wi-Fi）を利用して、スマートフォンやタブレットにアプリをインストールすることで、トランシーバーや無線機のように複数人と同時コミュニケーションを可能にするサービスです。音声、テキストチャット、動画、位置情報(IoT)に加え、AIを利用したデジタルアシスタントでのコミュニケーションが可能です。

利用実績では、航空、鉄道、建設、福祉施設、流通など様々な業種でのコミュニケーション手段として利用されています。

## 株式会社サイエンスアーツ について

サイエンスアーツは、「世界中の人々を美しくつなげる」をミッションとして掲げ、デスクワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」を提供しています。「Buddycom」は既に 700 社を超えるお客様の現場で活用されており、音声のみならず、テキスト、画像、動画、位置情報、AI などを活用することにより、あらゆる業種・業界のミッションクリティカルな現場において、新たなチームコミュニケーションを可能にするホリゾンタル×SaaS アプリケーションです。

### ◆ お問い合わせ先

【社名】 株式会社サイエンスアーツ

【所在地】 東京都渋谷区渋谷 1 丁目 2-5 MFPR 渋谷ビル 5F

【代表取締役社長】 平岡 秀一

【資本金】 5 千万円

【設立】 2003 年 9 月

【E-mail】 [pr@science-arts.com](mailto:pr@science-arts.com)

【Web サイト】 <https://www.buddycom.net/>