

キャセイパシフィック航空、旅客・整備・貨物で IP 無線 Buddycom 採用 部門毎に最適なハンズフリーマイクで音声 DX を実現

株式会社サイエンスアーツ（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：平岡 秀一）は、キャセイパシフィック航空（本社：香港、最高経営責任者、ロナルド・ラム）にデスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom(パディコム)」が導入されたことをお知らせします。



【導入前の課題】

成田空港のキャセイパシフィック航空では、従来無線機を使用していましたが、バッテリーの消費が著しく、1日に2度も充電をする必要がありました。そこで、無線機のリプレイスの検討を始め、2022年7月からNTTドコモ提供のスマートフォンにインストールしたBuddycomを無線機の代替として検証を開始し、昨年10月より本格的に導入しました。旅客や整備だけでなく、貨物の現場でも利用されており、飛行機の運航状況などの情報共有をBuddycomでリアルタイムに行なっております。

今回キャセイパシフィック航空が導入したBuddycomは、NTTドコモの携帯電話回線やWi-Fi（無線LAN）のデータ通信を利用して、スマートフォンやタブレットなどのデバイスにアプリをインストールすることで、トランシーバーや無線機のように複数人と同時コミュニケーションを可能にするサービスです。そのため、持ち運ぶ機器を減らすことができるほか、無線機にはない多くの機能が備わっています。

【導入の効果】

キャセイパシフィック航空ではBuddycomを利用し、定時運航や安全運航にかかわる件など、緊急性の高い情報連携を優先して行えるようになりました。他にも、「無線機と比較してバッテリーの消費時間が大幅に改善したため現場の安心感が増加」、「すべての会話が録音されているので聞き直し可能」、「タイムリーな情報共有が可能となり、お客様へよりきめ細やかなサービスを提供できるようになった」などの効果が出ています。

【利用シーン】

- ・旅客部、整備部、貨物部、それぞれの部門内で必要な情報を Buddycom でタイムリーに共有
- ・スタッフ間の情報共有のほか、飛行機の運航状況などの情報をリアルタイムに共有
- ・旅客ターミナルやランプエリア、また空港外の場所でグループ通話

【利用している周辺機器】

デスクレスワーカーの現場では、同一のお客様でも利用方法によって最適な周辺機器が異なります。サイエンスアーツは、お客様に合わせて、複数のラインナップを用意しており、この度、キャセイパシフィック航空でも 3 種類のマイクが採用されました。それぞれのマイクにチューニングがなされており、クリアな音声を実現します。



- ✓ **旅客：ファンクションボタン搭載 Bluetooth マイク「MKI-P3」**
<https://www.buddycom.net/ja/accessory/mkip3+e1.html>
- ✓ **整備：Bluetooth スピーカーマイク「AINA PTT Voice Responder」**
<https://www.buddycom.net/ja/accessory/ainaVR.html>
- ✓ **貨物：PTT 専用ノイズキャンセル型マイク「MKI-P5」**
<https://www.buddycom.net/ja/accessory/mkip5+e2.html>

キャセイパシフィック航空では今後、中部国際空港の現場にも Buddycom を導入する予定となっており、サイエンスアーツは引き続き、航空業界での実績を増やしていき、Buddycom によるデスクレスワーカーが安全で働きやすい環境の提供を目指し、現場 DX を推進してまいります。

■ Buddycom とは (<https://www.buddycom.net/ja/index.html>)



デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム

「Buddycom」は、インターネット通信網（4G、5G、Wi-Fi）を利用して、スマートフォンやタブレットにアプリをインストールすることで、トランシーバーや無線機のように複数人との同時コミュニケーションを可能にするサービスです。音声、テキストチャット、動画、位置情報(IoT)に加え、AI を利用したデジタルアシスタントでのコミュニケーションが可能です。

利用実績では、航空、鉄道、建設、福祉施設、流通など様々な業種でのコミュニケーション手段として利用されています。

株式会社サイエンスアーツ について

サイエンスアーツは、「世界の人々を美しくつなげる」をミッションとして掲げ、デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」を提供しています。「Buddycom」は既に 600 社を超えるお客様の現場で活用されており、音声のみならず、テキスト、画像、動画、位置情報、AI などを活用することにより、あらゆる業種・業界のミッションクリティカルな現場において、新たなチームコミュニケーションを可能にするホリゾンタル×SaaS アプリケーションです。

◆ お問い合わせ先

【社名】 株式会社サイエンスアーツ

【所在地】 東京都新宿区神楽坂 4-1-1 オザワビル 7 階

【代表取締役社長】 平岡 秀一

【資本金】 5,000 万円

【設立】 2003 年 9 月

【E-mail】 pr@science-arts.com

【Web サイト】 <https://www.buddycom.net/>