

マルハン、車内放置防止の駐車場巡回に Buddycom 活用 高指向性マイクで騒音下の店舗でもクリアな音声を実現

株式会社サイエンスアーツ（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：平岡 秀一）は、デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom（バディコム）」が株式会社マルハン（本社：京都・東京）の東日本カンパニー店舗においてスタッフの情報連携で使われるインカムのリプレイスとして採用されたことをお知らせします。



ホールスタッフ、バックヤード、カウンター、車内放置防止のための駐車場見回りなどで活用（サイエンスアーツ撮影）

パチンコホール業界では、コロナ禍の影響などでパチンコ参加人口が減少する中、居ごごちのよいホール作りや業務の効率化への取り組みとして、改めて「店舗のDX化」が着目されています。

そのような中、業界売上最大手のマルハンの東日本カンパニー店舗では、いち早く、既存のインカムからスマートフォンを使ったライブコミュニケーションプラットフォームである Buddycom へリプレイスしました。パチンコ店という騒音下でも、Buddycom 専用の高指向性マイクで音声がクリアに聞こえる為、ストレス無くスムーズな業務運営ができています。

子どもの車内放置撲滅に全社で取り組んでいるマルハンでは、Buddycom を導入することで既存のインカムでは通信が届かなかった店外からのコミュニケーションが可能になり、駐車場巡回時の店外・店内のリアルタイムな情報共有が実現しました。

他でもホールスタッフ、バックヤード、カウンター間で Buddycom を活用しており、従来のインカムには無い「画像の送受信」「会話のテキスト化(文字化)」を利用することで業務効率化に繋がっています。



マルハン様事例動画 : <https://youtu.be/e8BVqcPJrws>

マルハン様事例詳細 : <https://www.buddycom.net/ja/example/example-article27.html>

■ 株式会社マルハン様からのエンドースメント

Buddycom の導入により、スタッフ同士の情報共有が大幅に改善され、お客様への接客力向上にもつながっています。マルハンでは今後、東日本カンパニー全店舗に Buddycom を導入し、ゆくゆくはマルハン全店に普及させていきたいと検討しています。

株式会社マルハン 東日本カンパニー調達管理部

伊藤 隆

■ 高指向性マイク MKI-P 5 とは

近づけた口許からの音声をクリアに拾い、周囲の騒音を大幅にカットする Buddycom 専用チューニングが施された PTT 専用ノイズキャンセル型マイクです。マルハンの店舗でのニーズに応えるべく、メーカーと共同開発しました。2022 年夏より一般発売を開始予定です。



■ Buddycom とは (<https://www.buddycom.net/ja/index.html>)



デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」は、音声や動画、位置情報(IoT)に加え、AI を利用したデジタルアシスタントでのコミュニケーションが可能です。利用実績では、航空、鉄道、建設、福祉施設、流通など様々な業種でのコミュニケーション手段として利用されています。

サイエンスアーツは、「世界の人々を美しくつなげる」をミッションとして掲げ、デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」を提供しています。「Buddycom」は既に 440 社を超えるお客様の現場で活用されており、音声のみならず、テキスト、画像、動画、位置情報、AI などを活用することにより、あらゆる業種・業界のミッションクリティカルな現場において、新たなチームコミュニケーションを可能にするホリゾンタル×SaaS アプリケーションです。

◆ お問い合わせ先

【社名】 株式会社サイエンスアーツ

【所在地】 東京都新宿区神楽坂 4-1-1 オザビル7階

【代表取締役社長】 平岡 秀一

【資本金】 五千万円

【設立】 2003 年 9 月

【E-mail】 pr@science-arts.com

【Web サイト】 <https://www.buddycom.net/>