

Buddycom の音声テキスト化機能で辞書登録が可能に 専門用語の登録でミスなく伝達

- ・ Buddycom はインカムやトランシーバーの上位互換として多くの現場で利用されているアプリ
- ・ Buddycom の辞書登録機能は話した内容のテキスト化の誤変換を防ぐ
- ・ 音声テキスト化、辞書登録機能は API サービスで提供されている音声認識エンジン AmiVoice を利用

株式会社サイエンスアーツ（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：平岡 秀一）は、デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom（バディコム）」の音声テキスト化機能に辞書登録機能が追加されたことをお知らせします。これにより、専門用語を扱う現場でも会話が正確にテキスト化され、確実なコミュニケーションを取ることができます。



Buddycom は、話した内容が文字になる「音声テキスト化」機能が備わっており、現場の「言った、言わない」の確認や、報告書や議事録の作成に役立っています。しかし、テキスト化の認識精度は利用しているエンジンに依存しており、業界や現場によって様々な専門用語や言い方がある中、正しい単語にテキスト化されないことが課題でした。

Buddycom では、単語の登録が必要という多数のお客様からのご要望を受け、株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸）の、音声認識開発プラットフォーム「AmiVoice Cloud Platform」にて提供している音声認識 API サービスのエンジンを使った辞書登録を「Buddycom」の管理画面から設定出来るようになりました。これにより、業界用語や社内用語など、認識が難しかった用語の精度を向上させてテキスト化することができます。なお、辞書登録機能は Talk Enterprise プラン、Livecast Enterprise プランで利用可能です。

例えば、鉄道業界のお客様では駅名を正しい漢字で辞書登録したり、医療・介護業界では症状などの専門的な用語を辞書登録したりと、頻出ワードで誤変換してほしくない単語を辞書登録しています。Buddycom の音声テキスト化の利点である「あとからいつでも見返すことができる」という利用シーンにおいての誤変換表示のストレスを削減します。



【音声テキスト化の拡張設定で辞書の登録が可能です】

辞書の編集

辞書名

| 言語 | 読み | テキスト | カテゴリ |
|-----|-------|----------|------|
| 日本語 | ばでいこむ | Buddycom | 固有名詞 |

| 項目 | 説明 |
|------|---|
| 言語 | 登録する単語の言語を選択します。 |
| 読み | 登録する単語の読み方を平仮名で入力します。 |
| テキスト | テキスト化の結果として表記したいテキストを入力します。 |
| カテゴリ | 登録する単語に特に適合すると思われるものを選択します。 適合すると思われるものがない場合、「全般」を設定します。 |

【項目を入力すればすぐに反映されます】

■今後の展開について

Buddycom は業種・業界を問わない、ホリゾンタルなサービスとして多くのお客様にご利用いただいています。

今後も、辞書登録機能の開発のようにお客様の声に耳を傾け、現場ごとのニーズや使い方に合わせたバーティカルな開発を行い、あらゆる業種・業界における現場 DX を推進してまいります。

■Buddycom とは (<https://www.buddycom.net/ja/index.html>)



デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム

「Buddycom」は、音声や動画、位置情報(IoT)に加え、AI を利用したデジタルアシスタントでのコミュニケーションが可能です。

利用実績では、航空、鉄道、建設、福祉施設、流通など様々な業種でのコミュニケーション手段として利用されています。

株式会社サイエンスアーツ について

サイエンスアーツは、「世界の人々を美しくつなげる」をミッションとして掲げ、デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム

「Buddycom」を提供しています。「Buddycom」は既に 440 社を超えるお客様の現場で活用されており、音声のみならず、テキスト、画像、動画、位置情報、AI などを活用することにより、あらゆる業種・業界のミッションクリティカルな現場において、新たなチームコミュニケーションを可能にするホリゾンタル×SaaS アプリケーションです。

◆ お問い合わせ先

【社名】 株式会社サイエンスアーツ

【所在地】 東京都新宿区神楽坂 4-1-1 オザワビル7階

【代表取締役社長】 平岡 秀一

【資本金】 五千万円

【設立】 2003年9月

【E-mail】 pr@science-arts.com

【Web サイト】 <https://www.buddycom.net/>