

## ツクイが18の居住系介護施設でBuddycomを429台採用

—記録システムと併用で、介護スタッフ1人あたり月間15~20時間の効率化を実現—

株式会社サイエンスアーツ（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：平岡 秀一）は、独自開発する未来型チームコミュニケーション Buddycom（バディコム）が、株式会社ツクイ（以下、ツクイ）の居住系介護施設での情報連携ツールとして、429台利用されたことをお知らせします。

同社が運営する居住系介護施設では、Buddycomで従業員のコミュニケーションをリアルタイム化。フロア内、フロア間、スタッフルーム、レストラン、フロントに加えて施設外までも全てが繋がり、一体的チームケアが確立、同社の目指す「介護現場DX」が実現しています。

今ある未来の、その先へ。



ツクイ導入事例: <https://xxxxxx>

ツクイの運営する介護付き有料老人ホームなど、一部の居住系介護施設では、スタッフの業務負担軽減とサービス品質向上のため、ICTツールを組み合わせた業務ツールをスマートフォンに集約する取り組みを進めています。また、従来型の無線機や通信アプリを比較検討し実証実験を経た後の2019年12月、もっとも信頼性が高く使いやすいとの評価を得て、Buddycomが本格導入されました。現在では、Buddycomの利用は18施設429台まで広がっています。（2021年7月現在）

昨年7月にオープンしたばかりのサービス付き高齢者向け住宅「ツクイ・ののあおやま」では、インカム（Buddycom）、介護記録（ケア記録システム）をiPhoneに集約することで、介護スタッフ1人あたり、月間15~20時間の効率化を実現しました。

音声コミュニケーションは文字コミュニケーションと違い、細やかなニュアンスや温度感が伝わりやすいため、より簡単に、かつ正確で詳細な情報共有が可能です。また、お客様とスタッフがお部屋にいながらその場でスタッフルームとの交信ができるので、お客様をお待たせすることなく確認や対応をすることができ、サービス品質の向上にもつながっています。

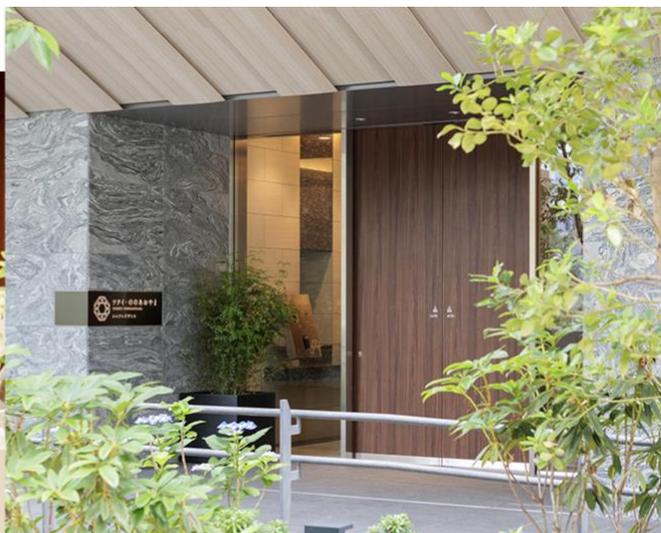
ツクイ・ののあおやまでは、「必要な情報は日中、音声で共有できるので、スタッフが集まって打ち合わせを行う時間が大幅に減った。」「スタッフの負担軽減を目的として導入したが、お客様へのメリットにもなったことが大きかった」とのお声をいただいています。



また、介護現場へ ICT ツールの利用を定着させるにはシンプルさが重要ですが、「Buddycom は、大きく目立つボタンを押すだけで一斉通話ができるので、スマートフォンの操作に不慣れなスタッフでも直感的に使えます。実際に、導入時の現場への説明は 10 分ほど話すだけで済みました。」とのこと。スタッフ同士が Buddycom の利用によりチームの一体感を得ることができ、疎外感がなくなることで職員の定着にもつながると見込んでいます。

ツクイでは 2021 年 7 月より新たに 3 施設にて Buddycom を追加導入されております。

今後 Buddycom は介護ソフトとの連携や、見守りセンサーとの連携、あるいは介護用ロボットとの連携などを通じて、スタッフの方のさらなる負担軽減や業務の効率化と、お客様へのいち早く、きめ細かいサービスの提供が可能になるよう、進化を続けてまいります。



## ■ ツクイとは

「超高齢社会の課題に向き合い人生 100 年幸福に生きる時代を創る」をミッションとして、全国でデイサービス事業、住まい事業（有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、グループホーム）、在宅事業（訪問介護/訪問入浴/訪問看護/居宅介護支援（ケアプラン作成））を展開しています。

<https://www.tsukui.net/>

## ■ Buddycom とは

“現場が変わる”未来型チームコミュニケーションのクラウドサービスです。

音声や動画、位置情報(IoT)に加え、AI を利用したデジタルアシスタントでのコミュニケーションが可能です。

利用実績では、航空、鉄道、建設、福祉施設、流通など様々な業種でのコミュニケーションとして利用されています。

<https://www.buddycom.net/ja/index.html>



Buddycom は音声・映像での遠隔コミュニケーションが可能なツールとなっていますので、新型コロナウイルスの感染再拡大の中でも、多くの現場で活躍しています。1 ヶ月無料でお試しできますので、ぜひ実際に触ってみてください。

無料トライアルはこちらから：

<https://console.buddycom.net/static/pc/signup.html#/>

## 株式会社サイエンスアーツ について

サイエンスアーツは、「世界の人々を美しくつなげます」をミッションとして掲げ、未来型チームコミュニケーションアプリ「Buddycom」を提供しています。「Buddycom」は既に 350 社を超えるお客様の現場で活用されており、音声のみならず、テキスト、画像、動画、位置情報、AI などを活用することにより、あらゆる業種・業界のミッションクリティカルな現場において、新たなチームコミュニケーションを可能にするホリゾンタル×SaaS アプリケーションです。

◆ お問い合わせ先

【社名】株式会社サイエンスアーツ

【所在地】東京都新宿区神楽坂4-1-1 オザワビル7階

【代表取締役社長】平岡 秀一

【資本金】五千万円

【設立】2003年9月

【TEL】03-5846-9670

【E-mail】pr@science-arts.com

Buddycom <https://www.buddycom.net/>